

# Dell™ Studio 1735

## Stručná referenční příručka

**Model PP31L**

# Poznámky, upozornenia, výstrahy



**POZNÁMKA:** POZNÁMKA uvádza dôležité informácie, ktoré umožňujú lepšie využitie počítača.



**OZNÁMENIE:** OZNÁMENIE naznačuje, že existuje riziko poškodenia hardvéru alebo straty údajov a ponúka spôsob, ako problému zabrániť.



**UPOZORNENIE:** UPOZORNENIE naznačuje možné poškodenie, zranenie alebo smrť.

Ak ste si zakúpili počítač radu Dell™ n, nie je možné uplatniť žiadne odkazy na operačné systémy Microsoft® Windows®, ktoré sa nachádzajú v tomto dokumente.

---

**Informácie v tejto príručke sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.**

**© 2008 Dell Inc. Všetky práva vyhradené.**

Reprodukcia akýmkoľvek spôsobom bez písomného súhlasu firmy Dell Inc. je prísne zakázaná.

Ochranné známky, ktoré sa v tomto texte používajú: *Dell*, logo *DELL*, *DellConnect*, *Wi-Fi Catcher*, *YOURS IS HERE* a *MediaDirect* sú ochranné známky spoločnosti Dell Inc.; *Intel*, *Celeron* a *Pentium* sú registrované ochranné známky a *Core* je ochranná známka spoločnosti Intel Corporation v USA a iných krajinách; *Microsoft*, *Windows* a *Windows Vista* sú buď ochranné známky alebo registrované ochranné známky Microsoft Corporation v Spojených štátoch a/alebo iných krajinách; *Bluetooth* je registrovanou ochrannou známkou, ktorú vlastní spoločnosť Bluetooth SIG, Inc. a spoločnosť Dell ju používa v rámci licencie.

Ostatné ochranné známky a obchodné názvy v tejto príručke sa môžu používať ako odkazy na spoločnosti, ktoré si uplatňujú nárok na tieto značky a názvy, alebo ako referencie na ich produkty. Spoločnosť Dell Inc. sa zrieka akéhokoľvek nároku na vlastníctvo iných, než vlastných ochranných známok a obchodných názvov.

Model PP31L

marec 2008

P/N K437C

Rev. A00

# Obsah


	<b>Hľadanie informácií</b> . . . . .	<b>7</b>
1	<b>O vašom počítači</b> . . . . .	<b>9</b>
	<b>Pohľad spredu sprava</b> . . . . .	<b>9</b>
	<b>Pohľad zozadu zľava</b> . . . . .	<b>15</b>
	<b>Spodný pohľad</b> . . . . .	<b>19</b>
	<b>Vyberanie a vkladanie batérie</b> . . . . .	<b>20</b>
	<b>Odstránenie a nasadenie krytu základne</b> . . . . .	<b>21</b>
2	<b>Technické údaje</b> . . . . .	<b>23</b>
3	<b>Odstraňovanie problémov</b> . . . . .	<b>33</b>
	<b>Služba Dell Technical Update</b> . . . . .	<b>33</b>
	<b>Diagnostika Pre-Boot Self Assessment (PSA) a diagnostika Dell 32 Bit</b> . . . . .	<b>33</b>
	<b>Stredisko technickej podpory Dell</b> . . . . .	<b>37</b>
	<b>Problémy jednotky</b> . . . . .	<b>38</b>
	Problémy s pevnou jednotkou . . . . .	39
	<b>Chybové hlásenia</b> . . . . .	<b>39</b>


<b>Blokovanie a problémy softvéru</b>	<b>46</b>
Počítač sa nerozbehne	46
Počítač prestáva odpovedať	46
Program prestane reagovať alebo často havaruje	46
Program je určený pre starší operačný systém Microsoft® Windows®	46
Zobrazí sa modrá obrazovka	46
<b>Problémy pamäte</b>	<b>47</b>
<b>Problémy výkonu</b>	<b>47</b>
<b>Odstraňovanie porúch softvéru a hardvéru v operačnom systéme Windows Vista®</b>	<b>48</b>
<b>Obnovenie vášho operačného systému</b>	<b>49</b>
Používanie Windows Vista Obnovovanie systému	50
<b>4 Pomocník</b>	<b>55</b>
<b>Získanie pomoci</b>	<b>55</b>
Technická podpora a služba pre zákazníkov	56
DellConnect	56
Online služby	56
Služba AutoTech	57
Automatizovaná služba stavu objednávky	57
<b>Problémy s objednávkou</b>	<b>57</b>
<b>Informácie o produkte</b>	<b>58</b>
<b>Vrátenie položiek na záručnú opravu alebo vrátenie peňazí</b>	<b>58</b>
<b>Skôr než zavoláte</b>	<b>59</b>
<b>Kontakty na spoločnosť Dell</b>	<b>61</b>

A Príloha . . . . .	63
<b>Oznámenie FCC (iba USA)</b> . . . . .	<b>63</b>
FCC trieda B . . . . .	63
<b>Oznámenie o výrobku Macrovision</b> . . . . .	<b>64</b>
Register . . . . .	65



# Hľadanie informácií

 **POZNÁMKA:** Niektoré funkcie môžu byť voliteľné a nemusia byť dodané s vaším počítačom. V určitých krajinách niektoré funkcie nemusia byť k dispozícii.

 **POZNÁMKA:** Súčasťou dodávky vášho počítača môžu byť ďalšie informácie.

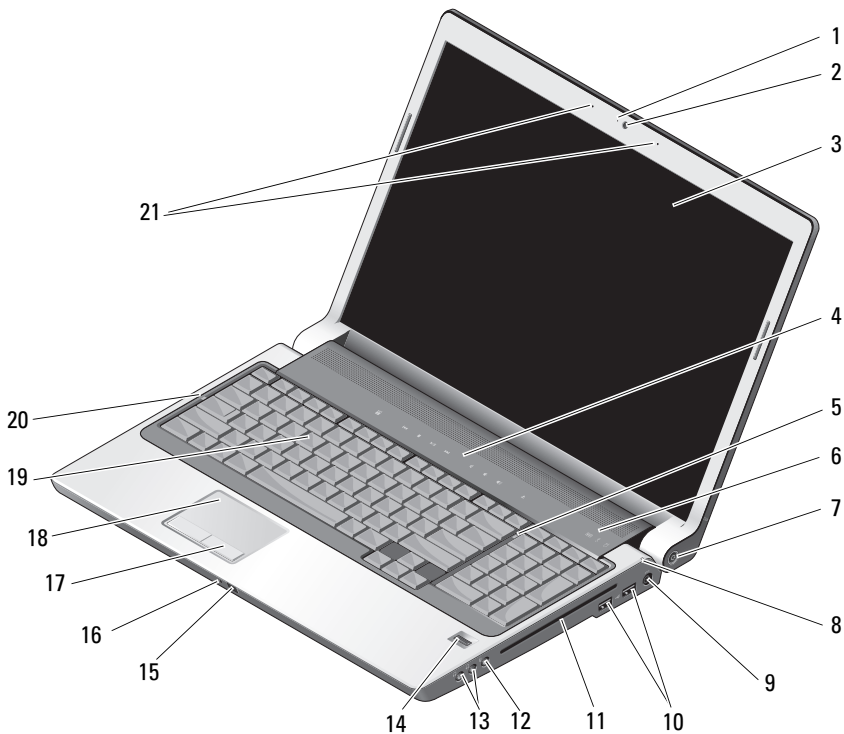
Dokument/nosič/štítok	Obsah
Servisná visačka a kód expresného servisu Nájdete ju na spodku vášho počítača.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Servisnú visačku použite na identifikáciu vášho počítača v prípade, že sa obraciate na <b>support.dell.com</b> alebo kontaktujete technickú podporu.</li><li>• Zadajte expresný servisný kód, aby sa váš hovor presmeroval na technickú podporu.</li></ul>
Číslo modelu Nájdete ho na spodku vášho počítača vedľa servisnej visačky.	Číslo modelu vášho počítača
Štítok licencie Microsoft Windows Nájdete ho v priečinku pre batériu vášho počítača.	Produktový kľúč vášho operačného systému <b>POZNÁMKA:</b> Tento štítok je k dispozícii iba pre systémy s operačným systémom Microsoft.
Nosič Drivers and Utilities	<ul style="list-style-type: none"><li>• Diagnostický program pre váš počítač</li><li>• Ovládače pre váš počítač</li><li>• Dokumentácia k zariadeniam</li><li>• Systémové programové vybavenie laptopu (NSS – Notebook System Software)</li></ul> <p>Súbory Readme môžu byť súčasťou disku CD a obsahujú <i>najnovšie vylepšenia</i> pre počítač alebo najnovší technicko-referenčný materiál pre technikov alebo skúsených používateľov.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Ovládače a aktualizované dokumenty nájdete na webovej stránke <b>support.dell.com</b>.</p>
Schéma nastavenia	Ako nastaviť váš počítač

Dokument/nosič/štitok	Obsah
Servisná príručka K dispozícii na webovej stránke technickej podpory Dell - <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• demontáž a montáž častí</li> <li>• hľadanie a odstraňovanie porúch</li> </ul>
Technologická príručka spoločnosti Dell K dispozícii v rámci programu Pomoc a technická podpora Windows ( <b>Štart</b> → <b>Pomoc a technická podpora</b> ) a na webovej stránke technickej podpory Dell - <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• o vašom operačnom systéme</li> <li>• používanie a údržba periférnych zariadení</li> <li>• chápanie technológií ako napr. Internet, elektronická pošta atď.</li> </ul>
Stredisko technickej podpory Dell	<ul style="list-style-type: none"> <li>• samostatná pomoc (Odstraňovanie porúch, Bezpečnosť, Výkon systému, Sieť/Internet, Zálohovanie/obnova dát a Windows Vista®)</li> <li>• upozornenia (upozornenia technickej podpory týkajúce sa vášho počítača)</li> <li>• pomoc od spoločnosti Dell (technická podpora prostredníctvom DellConnect™, služieb zákazníkom, školení a príručiek, How-To Help with Dell on Call a Online Scan s PC CheckUp)</li> <li>• o vašom systéme (dokumentácia k systému, informácie o záruke, informácie o systéme, aktualizácie a príslušenstvo)</li> </ul>
Dell QuickSet Help	<p><b>POZNÁMKA:</b> Funkcie Dell Support Center (stredisko technickej podpory Dell), ktoré sú k dispozícii na vašom počítači, závisia od konfigurácie.</p> <p>Informácie o sieťovej aktivite, klávesových skratkách a ostatných funkciách, ktoré sa ovládajú prostredníctvom Dell QuickSet</p> <p>Nápovedu Dell QuickSet pozriete nasledovne: pravým tlačidlom kliknite na ikonu Dell QuickSet v oznamovacej oblasti Windows.</p>



# O vašom počítači

## Pohl'ad spredu sprava



- |   |                                     |    |   |
|---|-------------------------------------|----|---|
| 1 | kontrolné svetlo kamery (voliteľné) | 2  | kamera (voliteľná)                      |
| 3 | displej                             | 4  | tlačidlá na ovládanie prehrávania médií |
| 5 | kontrolné svetlo klávesu Num Lock   | 6  | indikátory stavu zariadenia             |
| 7 | tlačidlo napájania                  | 8  | indikátor stavu batérie                 |
| 9 | zásuvka na sieťový adaptér          | 10 | zásuvky USB (2)                         |

- |    |  |    |                                       |
|----|--|----|---------------------------------------|
| 11 | optická jednotka                               | 12 | zásuvka na mikrofón                   |
| 13 | zásuvky na slúchadlá (2)                       | 14 | čítačka odtlačkov prstov (voliteľ'ná) |
| 15 | spotrebiteľ'ské IR                             | 16 | jeden integrovaný analógový mikrofón  |
| 17 | tlačidlá dotykového panelu                     | 18 | dotykový panel                        |
| 19 | klávesnica                                     | 20 | kontrolné svetlo klávesu Caps Lock    |
| 21 | duálne digitálne mikrofónové pole (voliteľ'né) |    |                                       |










**KONTROLNÉ SVETLO KAMERY (VOLITEL'NÉ)** — Indikuje, že kamera je zapnutá. V závislosti od konfigurácie, ktorú ste si zvolili pri objednávke, nemusí váš počítač obsahovať kameru.

**KAMERA (VOLITEL'NÁ)** — Vstavaná kamera na videozáznam, telekonferencie a četovanie. V závislosti od konfigurácie, ktorú ste si zvolili pri objednávke, nemusí váš počítač obsahovať kameru.

**DISPLEJ** — Ďalšie informácie o displeji nájdete v *Technologickej príručke spoločnosti Dell*.

**TLAČIDLÁ NA OVLÁDANIE PREHRÁVANIA MÉDIÍ** — Ovládanie prehrávania CD, DVD a prehrávača médií.



- |   |  |   |                     |
|---|--|---|---------------------|
|   | Spustenie Dell MediaDirect                 |   | Vypnutie zvuku      |
|  | Prehratie predchádzajúcej stopy            |  | Zníženie hlasitosti |
|  | Zastavenie prehrávania                     |  | Zvýšenie hlasitosti |
|  | Prehrávanie alebo pozastavenie prehrávania |  | Vysunutie disku     |
|  | Prehratie nasledujúcej stopy               |   |                     |

**KONTROLNÉ SVETLO KLÁVESU NUM LOCK** — Zapne sa, keď je povolená funkcia numerickej klávesnice (Num Lock).

## INDIKÁTORY STAVU ZARIADENIA —




Kontrolky umiestnené nad klávesnicou indikujú nasledujúce stavy:




Indikátor stavu WiFi – rozsvieti sa, keď je aktivované bezdrôtové sieťové rozhranie. Na aktivovanie alebo deaktivovanie bezdrôtového sieťového rozhrania používajte vypínač bezdrôtových sieťových rozhraní (pozrite „vypínač bezdrôtových rozhraní“ na strane 16).



Kontrolné svetlo Bluetooth® – rozsvieti sa, keď je aktivovaná karta s bezdrôtovou technológiou Bluetooth.

**POZNÁMKA:** Karta s bezdrôtovou technológiou Bluetooth je voliteľná. Kontrolné svetlo  sa rozsvieti iba v prípade, že ste si s počítačom túto kartu objednali. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii, ktorá bola dodaná s vašou kartou.


Iba funkciu bezdrôtovej technológie Bluetooth vypnete nasledovne: pravým tlačidlom kliknite na ikonu  v oznamovacej oblasti a potom kliknite na **Disable Bluetooth Radio** (deaktivovať rádio Bluetooth).

Na rýchle aktivovanie alebo deaktivovanie všetkých bezdrôtových rozhraní použite vypínač bezdrôtových rozhraní (pozri „vypínač bezdrôtových rozhraní“ na strane 16).



Indikátor aktivity pevného disku – rozsvieti sa, keď počítač číta alebo zapisuje dáta. Blikajúce biele svetlo indikuje aktivitu pevného disku.



**OZNÁMENIE:** Aby ste predišli strate dát, počítač nikdy nevypínajte, kým kontrolné svetlo  bliká.

**TLAČIDLO NAPÁJANIA** — Na zapnutie počítača alebo opustenie režimu šetrenia energie stlačte vypínač napájania.




**OZNÁMENIE:** Ak počítač úplne prestane reagovať, stlačte a podržte tlačidlo vypínača napájania, kým sa počítač úplne nevypne (môže trvať niekoľko sekúnd).




**OZNÁMENIE:** Aby ste predišli strate dát, váš počítač vypínajte skôr ukončením činnosti operačného systému® Windows® ako stlačením vypínača napájania.

**INDIKÁTOR STAVU BATÉRIE** — Neprerušovane svieti alebo bliká, čím indikuje stav nabitia batérie.

Ak je počítač pripojený k elektrickej zásuvke, indikátor  funguje nasledovne:


- Neprerušované biele svetlo: batéria sa nabíja.
- Vypnuté: batéria je adekvátne nabitá.


Ak je počítač napájaný z batérie, indikátor  funguje nasledovne:


- Vypnuté: batéria je adekvátne nabitá alebo batéria sa nenabíja.
- Neprerušované žlté svetlo: úroveň nabitia batérie je nízka.
- Blikajúce žlté svetlo: úroveň nabitia batérie je kriticky nízka.

**ZÁSUVKA NA SIET'OVÝ ADAPTÉR** — Spája sieťový adaptér s počítačom. Sieťový adaptér konvertuje striedavé napájanie na jednosmerné napájanie vyžadované počítačom. Sieťový adaptér môžete pripojiť pri zapnutom aj vypnutom počítači.



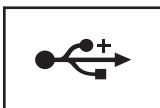
 **UPOZORNENIE:** Sieťový adaptér funguje s elektrickými zásuvkami na celom svete. Elektrické zásuvky a rozvodky sa však v rôznych krajinách líšia. Použitie nekompatibilného kábla alebo nevhodné pripojenie kábla na elektrickú rozvodku alebo zásuvku môže spôsobiť požiar alebo poškodenie zariadenia.

 **OZNÁMENIE:** Pri odpájaní kábla sieťového adaptéru od počítača uchopte konektor, nie samotný kábel, a silno ho potiahnite, no s citom, aby ste predišli poškodeniu kábla.

 **POZNÁMKA:** Do adaptéra pevne zapojte sieťovú šnúru a ubezpečte sa, či sa kontrolka na adaptéri pri zapnutí napájania rozsvieti.

## ZÁSUVKA USB

---



Slúži na pripojenie zariadení USB ako napr. myši, klávesnice alebo tlačiarne.

---

**OPTICKÁ JEDNOTKA** — Ďalšie informácie o optickej jednotke nájdete v *Technologickej príručke spoločnosti Dell*.



**POZNÁMKA:** Optická jednotka podporuje štandardné okrúhle disky priemeru 12 cm. Disky s nepravidelným tvarom alebo neštandardné disky nie sú podporované.

## AUDIO ZÁSUVKY —

---


Do konektora  pripojte slúchadlá.

---

Do konektora  pripojte mikrofón.

---

**ČÍTAČKA ODTLAČKOV PRSTOV (VOLITEL'NÁ)** — Pomáha udržovať váš počítač Dell™ bezpečný. Keď po čítačke prejdete vaším prstom, použije váš jedinečný odtlačok prsta na overenie vašej totožnosti. Ovládací software DigitalPersona Personal na správu bezpečnosti zobrazí ikonu čítačky odtlačkov prstov na systémovej lište, ktorá indikuje, či je čítačka pripravená na použitie, a poskytuje pohodlný prístup k niekoľkým dôležitým komponentom a funkciám v jeho menu. Keď je čítačka pripravená na snímanie odtlačkov prstov, ikona čítačky má normálny vzhl'ad. V opačnom prípade sa krížom cez ikonu čítačky zobrazí červené X. Taktiež v priebehu snímania odtlačku prstu ikona bliká červenou farbou.

Ďalšie informácie o tom, ako aktivovať a používať DigitalPersona Personal, kliknite na **Štart**  → **Programy** → **DigitalPersona Personal**. V tejto ponuke sú k dispozícii nasledujúce položky.

- **Fingerprint Enrollment Wizard** (sprievodca registráciou odtlačku prsta) - na registráciu vášho odtlačku prsta
- **Fingerprint Logon Manager** (správca prihlasovania sa pomocou odtlačku prsta) - na pridávanie, odstraňovanie alebo zmenu vlastností súvisiacich s prihlasovaním sa pomocou odtlačku prsta

- **Import and Export Wizard** (sprievodca importom a exportom) - na export informácií o odtlačku prsta do súboru za účelom importu do iného počítača alebo vykonania zálohy na používateľskej úrovni. Táto funkcionálnosť umožňuje vyhnúť sa potrebe opätovného zadania údajov v prípade modernizácie vášho počítača alebo pridania čítačky odtlačkov prstov na druhý počítač. Avšak vaše odtlačky potrebujete zaregistrovať na počítači, do ktorého exportujete dáta DigitalPersona Personal.
- **Properties** (vlastnosti) – na konfiguráciu nastavení DigitalPersona Personal a správy produktu. Ďalšie informácie nájdete v **DigitalPersona Online Help** (Online pomocník DigitalPersona) → **Using DigitalPersona Personal Features** (Používanie funkcií DigitalPersona Personal) → **General Settings** (Všeobecné nastavenia).
- **Check for Updates** (skontrolovať aktualizácie) - na stiahnutie a inštaláciu aktualizácií programového vybavenia a nastavenie možností aktualizácie. Na používanie tejto funkcie potrebujete pripojenie k Internetu. Aktualizácie môžete kontrolovať ručne alebo automaticky.
- **Help** (pomocník) - pomocník na báze HTML.

**SPOTREBITEĽSKÉ IR** — Infračervený snímač na prednej časti počítača, ktorý umožňuje ovládanie niektorých softvérových aplikácií pomocou Dell Travel Remote.

**JEDEN INTEGROVANÝ ANALÓGOVÝ MIKROFÓN** — Vstavaný mikrofón na telekonferencie a chat. Tento mikrofón nie je k dispozícii, ak ste si objednali kameru. Namiesto neho disponuje počítač duálnym digitálnym mikrofónovým pol'om (pozri „duálne digitálne mikrofónové pole (voliteľné)“ na strane 14) vedľa kamery.

**TLAČIDLÁ DOTYKOVÉHO PANELU** — Pri používaní dotykového panelu na hýbanie kurzorom po displeji tieto tlačidlá používajte podobne ako tlačidlá na myši.

**DOTYKOVÝ PANEL** — Poskytuje funkcionálnosť myši.

**KLÁVESNICA** — Podsvietená klávesnica je voliteľné vybavenie. Ak ste si zakúpili podsvietenú klávesnicu, nastavenie môžete meniť prostredníctvom Dell QuickSet. Ďalšie informácie o klávesnici nájdete v *Technologickej príručke spoločnosti Dell*.

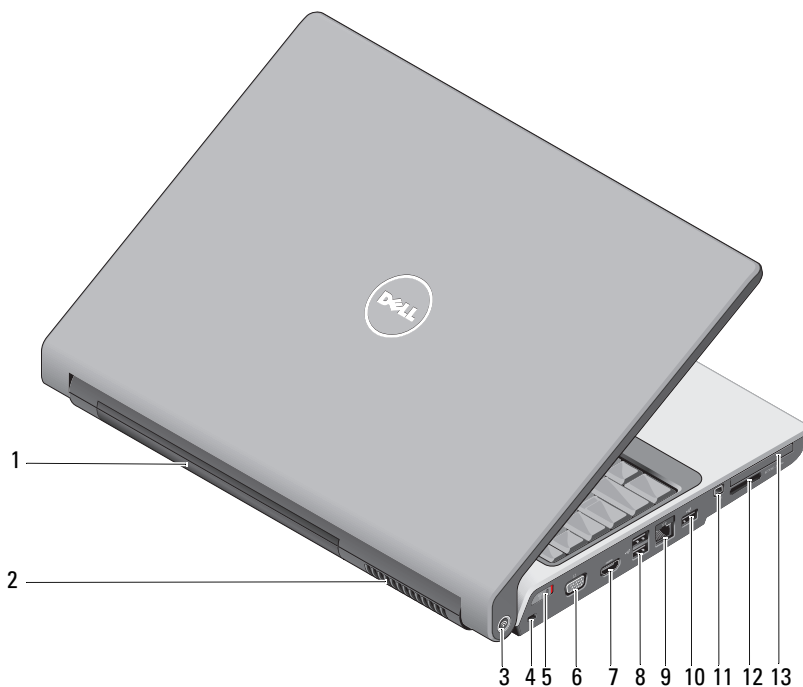
**KONTROLNÉ SVETLO KLÁVESU CAPS LOCK** — Zapne sa, keď sa aktivuje funkcia veľkých písmen (Caps Lock).

**DUÁLNE DIGITÁLNE MIKROFÓNOVÉ POLE (VOLITEĽNÉ)** — Vstavané mikrofóny vyššej kvality na telekonferencie a čítanie. Tieto mikrofóny filtrujú hluk a poskytujú lepšiu kvalitu zvuku.



**POZNÁMKA:** Digitálne mikrofónové pole je voliteľné a nemusí byť prítomné vo vašom počítači, pokiaľ ste si neobjednali voliteľnú kameru. Namiesto toho má váš počítač jeden integrovaný analógový mikrofón.

## Pohl'ad zozadu zľava



- |    |                                     |    |                              |
|----|-------------------------------------|----|------------------------------|
| 1  | batéria                             | 2  | vetrací otvor                |
| 3  | Lokalizátor sietí Wi-Fi Catcher™    | 4  | zásuvka bezpečnostného kábla |
| 5  | vypínač bezdrôtových rozhraní       | 6  | konektor VGA                 |
| 7  | zásuvka HDMI                        | 8  | zásuvky USB (2)              |
| 9  | zásuvka na pripojenie k LAN (RJ-45) | 10 | zásuvka USB                  |
| 11 | konektor IEEE 1394                  | 12 | Čítačka médií 8 v 1          |
| 13 | Zásuvka ExpressCard                 |    |                              |

**BATÉRIA** — Keď je nainštalovaná batéria, počítač môžete používať bez pripojenia k elektrickej zásuvke.



**POZNÁMKA:** Pripojenie počítača k elektrickej zásuvke prostredníctvom siet'ového adaptéru zabezpečí najjasnejší obraz ako aj nabíjanie batérie.

**VETRACÍ OTVOR** — Počítač používa vnútorný ventilátor na vytvorenie prúdenia vzduchu cez priechody, čo zabráňuje prehriatiu počítača. Počítač zapne ventilátor, ak sa počítač zohreje. Hluk ventilátora je normálny stav a neindikuje žiaden problém ventilátora alebo počítača.



**UPOZORNENIE:** Vetracie priechody nezakrývajte, nekladajte do nich žiadne predmety, ani nenechajte v nich zhromažďovať prach. Keď váš počítač beží, nekladajte ho do prostredia s nedostatočným prúdením vzduchu ako napr. do uzavretej aktovky. Obmedzenie prúdenia vzduchu môže počítač poškodiť alebo spôsobiť požiar.

**LOKALIZÁTOR SIETÍ DELL WI-FI CATCHER™** — Stlačením tohto tlačidla na niekoľko sekúnd vyhl'adáte špecificky bezdrôtové siete vo vašom okolí.

Lokalizátor bezdrôtových sietí Wi-Fi Catcher má kontrolné svetlo, ktoré funguje nasledovne:

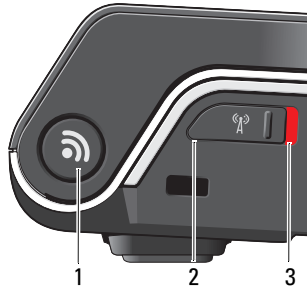
- blikajúce biele svetlo: vyhl'adávajú sa siete
- neprerušované biele svetlo po dobu 10 sekúnd, ktoré potom zhasne: našla sa sieť
- zhasnuté (blikajúce biele svetlo po 10 bliknutiach zhasne): nenašiel sa žiaden signál

Lokalizátor bezdrôtových sietí je aktivovaný a nakonfigurovaný na použitie pri dodávke vášho počítača. Ďalšie informácie o lokalizátore bezdrôtových sietí Wi-Fi Catcher a o tom, ako funkciu zapnúť prostredníctvom Dell QuickSet, získate kliknutím pravým tlačidlom na ikonu QuickSet v oznamovacej oblasti a potom zvolíte položku Help (Pomocník).

**ZÁSUVKA BEZPEČNOSTNÉHO KÁBLA** — Umožňuje vám k počítaču pripíchnúť komerčne dostupné zariadenie proti krádeži.

**VYPÍNAČ BEZDRÔTOVÝCH ROZHRAŇÍ** — Tento vypínač používajte na rýchle vypnutie všetkých bezdrôtových rozhraní ako napr. kariet WLAN a interných kariet s bezdrôtovou technológiou Bluetooth. Vypínač bezdrôtových rozhraní na vašom počítači Dell používa lokalizátor bezdrôtových sietí Dell Wi-Fi Catcher (pozrite „Lokalizátor sietí DELL Wi-Fi Catcher™“ na strane 16) na vyhl'adávanie bezdrôtových sietí vo vašom okolí. Vypínač bezdrôtových rozhraní je aktivovaný a nakonfigurovaný na použitie pri dodaní vášho počítača. Nastavenia môžete zmeniť prostredníctvom Dell QuickSet alebo BIOS (program na nastavenie systému).





- 1 Lokalizátor sietí Wi-Fi Catcher™
- 2 vypnuté: zruší bezdrôtové zariadenia
- 3 zapnuté: povolí bezdrôtové zariadenia

#### KONEKTOR VGA —

---



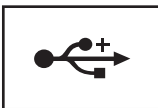
Na pripojenie video zariadení ako napr. monitora.

---

**ZÁSUVKA HDMI** — Zásuvka HDMI (High-Definition Multimedia Interface – rozhranie na multimédiá s vysokým rozlíšením) prenáša kompletne digitálny neskomprimovaný video a audio signál s vysokým rozlíšením.

#### ZÁSUVKY USB

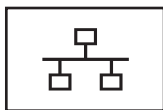
---



Slúži na pripojenie zariadení USB ako napr. myš, klávesnica alebo tlačiareň.

## ZÁSUVKA NA PRIPOJENIE K LAN (RJ-45)

**➔ OZNÁMENIE:** Konektor sieťového rozhrania je o niečo väčší ako konektor pre modem. Aby ste predišli poškodeniu počítača, nezapájajte telefónnu linku do konektora sieťového rozhrania.



Pripája počítač do siete. Dve kontrolné svetlá vedľa zásuvky indikujú stav a aktivitu drôtového sieťového pripojenia.

Informácie o používaní sieťového rozhrania nájdete v príručke používateľ'a daného zariadenia, ktorá bola dodaná s vaším počítačom.

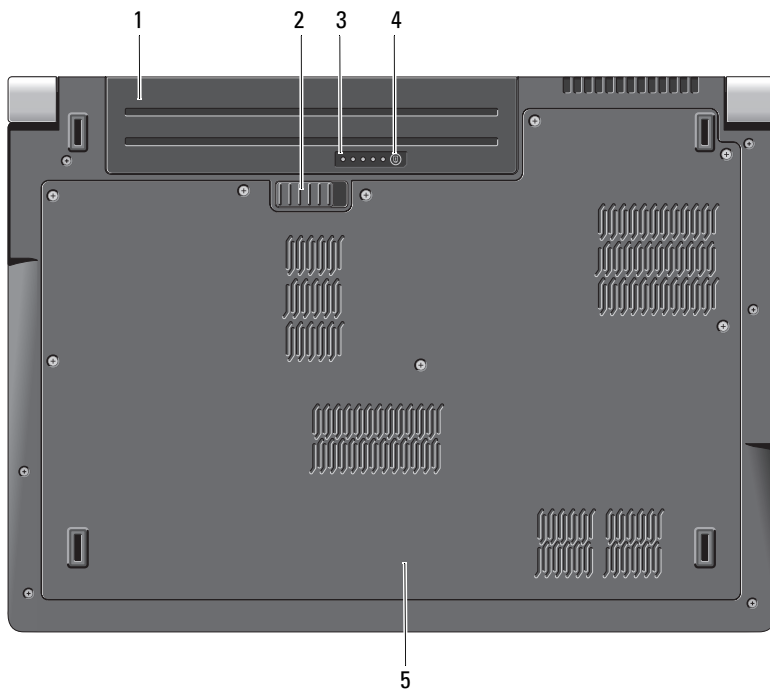
**KONEKTOR IEEE 1394** — Slúži na pripojenie zariadení, ktoré podporujú vysokorychlostný prenos IEEE 1394, ako napr. niektoré digitálne videokamery.

**ČÍTAČKA MÉDIÍ 8 V 1** — Poskytuje rýchly a pohodlný spôsob, ako prezerat' a zdieľať digitálne fotografie, hudbu a videonahrávky uložené na pamäťovej karte. Počítač sa dodáva s plastovou *záslepkou* inštalovanou v zásuvke. Čítačka pamäťových kariet 8 v 1 číta nasledujúce pamäťové karty digitálnych médií:

- Pamäťová karta Secure Digital (SD)
- Karta Secure Digital Input/Output (SDIO)
- MultiMediaCard (MMC)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- Karta xD-Picture
- Hi Speed-SD
- Hi Density-SD

**ZÁSUVKA EXPRESSCARD** — Podporujte jednu ExpressCard. Počítač sa dodáva s plastovou *záslepkou* inštalovanou v zásuvke.

## Spodný pohľad



- |   |                                  |   |  |
|---|----------------------------------|---|--|
| 1 | batéria                          | 2 | západka na zaistenie batérie               |
| 3 | indikátor úrovne nabitia batérie | 4 | tlačidlo indikátora úrovne nabitia batérie |
| 5 | kryt základne                    |   |  |

**BATÉRIA** — Keď je nainštalovaná batéria, počítač môžete používať bez pripojenia k elektrickej zásuvke.

**ZÁPADKA NA UVOL'NENIE BATÉRIE** — Pomocou nej sa batéria odistí.

**TLAČIDLO INDIKÁTORA ÚROVNE NABITIA BATÉRIE** — Toto tlačidlo stlačte, keď chcete zistiť úroveň nabitia batérie a stav batérie.

**INDIKÁTOR ÚROVNE NABITIA BATÉRIE** — Poskytuje informácie o úrovni nabitia batérie a stave batérie.


Po jednom stlačení zistíte úroveň nabitia batérie. Každé zo 4 svetiel predstavuje približne 20% celkového stavu nabitia batérie. Ak sa nezobrazí žiadne svetlo, batéria nie je vôbec nabitá.


Stlačte a podržte asi 3 sekundy a zistíte stav batérie. Ak sa nezobrazí žiadne svetlo, batéria je v dobrom stave. Každá kontrolka predstavuje postupné zhoršenie.


Viac informácií nájdete v *Technologickej príručke spoločnosti Dell*.


**KRYT ZÁKLADNE** — Priestor, ktorý obsahuje procesor, pevný disk, pamäťové moduly, karty WLAN, WWAN a Ultra Wideband (UWB).

## Vyberanie a vkladanie batérie

 **UPOZORNENIE:** Použitie nekompatibilnej batérie môže zvýšiť riziko požiaru alebo výbuchu. Batériu vymieňajte iba za kompatibilnú batériu od spoločnosti Dell. Batéria je určená na používanie v počítači Dell. Vo svojom počítači nepoužívajte batérie z iných počítačov.

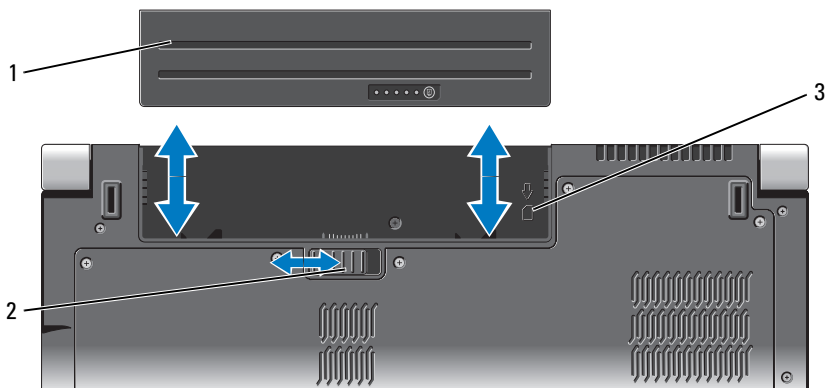
 **UPOZORNENIE:** Skôr než začnete vykonávať tento postup, vypnite počítač, sieťový adaptér odpojte z elektrickej zásuvky a počítača, modem odpojte zo zásuvky na stene a od počítača a všetky externé káble odpojte od počítača.

 **OZNÁMENIE:** Je potrebné, aby ste odpojili všetky externé káble od počítača, aby nedošlo k poškodeniu konektora.

 **OZNÁMENIE:** Ak sa rozhodnete vymeniť batériu, pričom počítač je v stave spánku, na vykonanie výmeny batérie máte jednu minútu, kým sa počítač vypne a stratia sa akékoľvek neuložené dáta.

Batériu vyberiete nasledovne:

- 1 Overte, či je počítač vypnutý.
- 2 Počítač otočte spodnou stranu nahor.
- 3 Uvoľňovaciu západku batérie potlačte smerom k bočnej strane počítača, kým sa neuvolní.
- 4 Batériu vysuňte zo šachty.



- 1 batéria
- 2 západka na zaistenie batérie
- 3 indikátor priečinka karty SIM

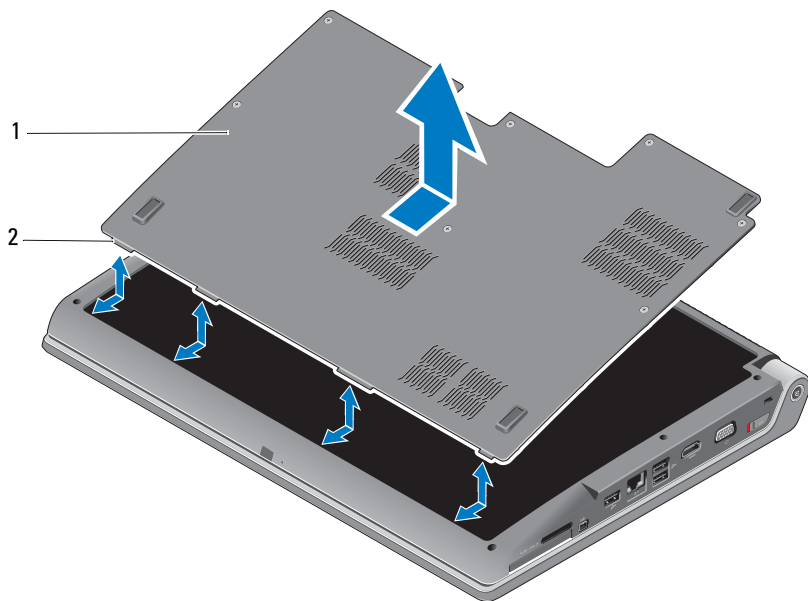
Novú batériu zasuňte do šachty tak, aby sa zaistila na svojom mieste.

## Odstránenie a nasadenie krytu základne

**!** **UPOZORNENIE:** Pred prácou vnútri vášho počítača postupujte podľa bezpečnostných pokynov v bezpečnostných informáciách, ktoré ste dostali s vaším počítačom.

**!** **UPOZORNENIE:** Skôr než začnete vykonávať tieto postupy, vypnite počítač, sieťový adaptér odpojte z elektrickej zásuvky a počítača, modem odpojte zo zásuvky na stene a od počítača a všetky externé káble odpojte od počítača.

**➡** **OZNÁMENIE:** Aby ste predišli elektrostatickému výboju, uzemnite sa pomocou uzemňovacieho pásika na zápästie alebo opakovaným dotýkaním sa nenatretého kovového povrchu (ako napr. zásuvky na zadnej strane počítača).



1 kryt základne      2 výbežok krytu základne

Kryt základne snímnete nasledovne:

- 1 Overtete, či je počítač vypnutý.
- 2 Vyberte batériu (pozrite „Vyberanie a vkladanie batérie“ na strane 20).
- 3 Uvoľnite upevňovacie skrutky na kryte základne a zdvihnite kryt podľa zobrazenia dolu.

Pokyny týkajúce sa demontáže a výmeny častí nájdete v *Servicej príručke* na adrese [support.dell.com](http://support.dell.com).


**⚠ UPOZORNENIE:** Nedotýkajte sa zostavy tepelného chladenia procesora alebo iných častí pod krytom základne, kým si neprečítate pokyny v *servicej príručke*.

Kryt základne nasadíte späť nasledovne:

- 1 Výbežky na kryte základne zarovnajte so spodnou stranou počítača.
- 2 Utiahnite upevňovacie skrutky na kryte základne.
- 3 Vložte batériu (pozrite „Vyberanie a vkladanie batérie“ na strane 20).

## Technické údaje



**POZNÁMKA:** Ponuka sa môže líšiť podľa regiónu. Ďalšie informácie týkajúce sa konfigurácie vášho počítača získate nasledovne: kliknite na **Štart** , **Pomoc a technická podpora** a potom zvol'te možnosť pre prezeranie informácií o vašom počítači.

---

### Procesor

---

Typ procesoru	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intel® Celeron®</li> <li>• Intel® Core™ 2 Duo</li> <li>• Intel® Pentium® Dual-Core</li> </ul>
Cache 1. úrovne (L1)	128 KB (Intel - 64 KB na jadro)
Cache 2. úrovne (L2)	1 MB (Intel Celeron, Intel Pentium Dual-Core) 2 MB alebo 3 MB alebo 6 MB (Intel Core2 Duo)
Taktovací kmitočet externej zbernice	533 MHz (Intel Celeron, Intel Pentium Dual-Core)
Predná zbernica (Intel)	800/667 MHz (Intel Core2 Duo)

---

### Informácie o systéme

---

Systémová čipová sada	Mobile Intel Express GM/PM 965
Šírka dátovej zbernice	64 bitov
Šírka zbernice DRAM	dvojkanálová (2) 64-bitové zbernice
Šírka adresnej zbernice procesora	32 bitov
Flash EPROM	2 MB
Grafická zbernica	PCI-E X16
Zbernica PCI (PCI-Express používaná pre video radiče)	32 bitov

---

## ExpressCard

---

**POZNÁMKA:** Zásuvka ExpressCard je určená iba pre karty ExpressCard. Nepodporuje karty PC.

**POZNÁMKA:** PCMCIA nemusí byť v niektorých regiónoch dostupná.

Radič ExpressCard	Intel ICH8M
Zásuvka ExpressCard	Jedna zásuvka ExpressCard (54 mm)
Podporované karty	ExpressCard/34 (34 mm) ExpressCard/54 (54 mm) 1,5 V a 3,3 V
Veľkosť konektoru ExpressCard	26 pólov

---

## Čítačka pamät'ových kariet 8 v 1

---

Radič pamät'ovej karty 8 v 1	Ricoh R5C833
Konektor pamät'ovej karty 8 v 1	Kombinovaná zásuvka na pamät'ové karty 8 v 1
Podporované karty	<ul style="list-style-type: none"><li>• Secure Digital (SD)</li><li>• Secure Digital Input Output (SDIO)</li><li>• MultiMediaCard (MMC)</li><li>• Memory Stick</li><li>• Memory Stick PRO</li><li>• Karta xD-Picture</li><li>• Hi Capacity-SD</li><li>• Hi Density-SD</li></ul>

---

## Pamät'

---

Zásuvka na pamät'ový modul	dve zásuvky SODIMM prístupné pre používateľa
Veľkosti pamät'ových modulov	512 MB, 1 GB a 2 GB
Typ pamäte	667 MHz SODIMM DDR2
Minimálna konfigurácia pamäte	1 GB
Maximálna konfigurácia pamäte	4 GB



---

## **Pamäť (pokračovanie)**

---

**POZNÁMKA:** Aby ste využili priepustnosť oboch kanálov, obe pamäťové pozície musia byť obsadené modulmi rovnakej veľkosti.

**POZNÁMKA:** Pamäť, ktorá sa zobrazuje, neodráža celú inštalovanú pamäť, lebo časť pamäte je vyhradená pre systémové súbory.

---

## **Zásuvky**

---

Audio	zásuvka na mikrofón, dve zásuvky na stereofónne slúchadlá/reproduktory
IEEE 1394a	4-pólový, nenapájaný konektor
Spotrebiteľské IR	snímač kompatibilný s Philips RC6 (iba na príjem)
Karta Mini	dve zásuvky na karty Mini typu IIIA, jedna zásuvka na kartu Mini polovičnej veľkosti
zásuvka HDMI	19-pólová
Sieťové rozhranie	Zásuvka RJ-45
USB	päť 4-pólových zásuviek kompatibilných s USB 2.0
Video	15-pólová zásuvka

---

## **Komunikačné rozhrania**

---

Modem:

Typ	externý modem V.92 56K USB
Radič	hardvérový modem
Rozhranie	univerzálna sériová zbernica (USB)
Sieťové rozhranie	Sieťové rozhranie LAN Ethernet 10/100/1000 mbit/s na systémovej doske
Bezdrôtové rozhrania	interný WLAN, WWAN, UWB (voliteľné) karty Mini bezdrôtová technológia Bluetooth®

---

**Video**

---

## Diskrétne video:

Typ videa	integrované na systémovej doske
Video radič	ATI Mobility Radeon HD 3650
videopamäť	GDDR2 256 MB

## UMA:

Typ videa	integrované na systémovej doske
Video radič	Mobilný Intel GMA X3100
videopamäť	do 358 MB zdieľanej pamäte

## Rozhranie na LCD

LVDS (Low Voltage Differential Signaling)

## Podpora TV

HDMI 1.2

---

**Audio**

---

Typ audia	5.1 kanálové audio s vysokou rozlišovacou schopnosťou
Radič audia	IDT 92HD73C
stereo konverzia	24-bitová (analog-digitál a digitál-analog)
Rozhrania:	
interné	Audio Intel s vysokou rozlišovacou schopnosťou
externé	zásuvka pre mikrofón/line-in/surround line-out, zásuvka na dve stereo slúchadlá/reproduktory
Reproduktor	dva reproduktory s impedanciou 4 ohmy
interný zosilňovač pre reproduktory	2 W na kanál pri 4 ohmoch
Ovládanie hlasitosti	programové ponuky a tlačidlá na ovládanie prehrávania médií

---

**Displej**

---

Typ (TrueLife)	17,0-palcový WXGA+ TrueLife 17,0-palcový WLED WXGA+ TrueLife 17,0-palcový CCFL WUXGA TrueLife
Rozmery:	
Výška	229,5 mm (9,04 palca)
Šírka	367,2 mm (14,46 palca)
Uhlopriečka	433,02 mm (17,05 palca)
Natívne rozlíšenie:	
WXGA+ TrueLife	1440 x 3 (RGB) x 900 pri 262 tis. farieb
WLED WXGA+ TrueLife	1440 x 3 (RGB) x 900 pri 262 tis. farieb
CCFL WUXGA TrueLife	1920 x 3 (RGB) x 1200 pri 262 tis. farieb
Snímkový kmitočet	60 Hz
Prevádzkový uhol	0° (zavretá poloha) až 140°
Jas	
WXGA+ TrueLife	220 cd/m <sup>2</sup>
WLED WXGA+ TrueLife	300 cd/m <sup>2</sup>
CCFL WUXGA TrueLife	260 cd/m <sup>2</sup>
Pozorovacie uhly:	
vodorovný	±40° (WXGA+ TrueLife) ±55° (WLED WXGA+ TrueLife) ±60° (CCFL WUXGA TrueLife)
zvislý	+15°/-30° (WXGA+ TrueLife) ±45° (WLED WXGA+ TrueLife) +40°/-50° (CCFL WUXGA TrueLife)
Rozstup pixelov:	
WXGA+ TrueLife	0,2550 mm
WLED WXGA+ TrueLife	0,2550 mm
CCFL WUXGA TrueLife	0,19125 mm
Ovládacie prvky	jas sa dá ovládať prostredníctvom klávesových skratiek (ďalšie informácie nájdete v <i>Technologickej príručke spoločnosti Dell</i> )

---

**Médiá**

---

Jednotka	mechanika Dual Layer DVD+/-RW
Rozhranie	Roxio <sup>®</sup> Creator <sup>®</sup> DE Dell MediaDirect <sup>™</sup>

---

**Klávesnica**

---

Počet klávesov	101 (USA a Kanada); 102 (Európa); 105 (Japonsko); 104 (Brazília)
Rozloženie	QWERTY/AZERTY/Kanji

---

**Dotykový panel**

---

Rozlišovacia schopnosť polohy v  
smere osí X/Y (grafický stolový  
režim) 240 cpi

Veľkosť:

Šírka	71,7 mm (2,8 palca) citlivá plocha snímača
Výška	34,0 mm (1,3 palca) obdĺžnik

---

**Kamera (voliteľná)**

---

Počet pixelov	2,0 megapixelov
Videorozlíšenie	320x240 ~1600x1200 (640x480 pri 30 snímkach za sekundu)
Diagonálny pozorovací uhol	66°

---

**Batéria**

---

Typ	9-článková „inteligentná“ lithium ion 6-článková „inteligentná“ lithium ion
-----	--

Rozmery:

Hĺbka	67,6 mm (2,66 palca) (9-článková) 47,5 mm (1,87 palca) (6-článková)
Výška	20,88 mm (0,82 palca)
Šírka	209,9 mm (8,26 palca)
Hmotnosť	0,48 kg (1,06 libry) (9-článková) 0,33 kg (0,7 libry) (6-článková)

---

**Batéria (pokračovanie)**

---

Napätie	11,1 VDC (6/9 článkov)
Nabíjacia doba (približná):	
Pri vypnutom počítači	3 hodiny
Prevádzková doba	Prevádzková doba batérie sa mení v závislosti od prevádzkových podmienok. Za určitých podmienok môže byť v prípade veľkých nárokov na odber výrazne skrátená. Ďalšie informácie o životnosti batérie nájdete v <i>Technologickej príručke spoločnosti Dell</i> .
Životnosť (približná)	300 nabíjajúcich/vybíjajúcich cyklov
Rozsah teplôt:	
Prevádzkový	0° až 35°C (32° až 95°F)
Skladovací	-40° až 65°C (-40° až 149°F)
Gombíková batéria	CR-2032

---

**Sieťový adaptér**

---

Typy	90W
Vstupné napätie	100–240 VAC
Vstupný prúd (maximálny)	1,5 A
Vstupný kmitočet	50–60 Hz
Výstupný prúd	4,62 A (90 W) (trvalý)
Výstupný výkon	90W
Menovité výstupné napätie	19,5 VDC
Rozmery:	
90 W	
Výška	16 mm (0,6 palca)
Šírka	70 mm (2,8 palca)
Dĺžka	147 mm (5,8 palca)
Hmotnosť (bez sieťového kábla)	
90W	0,345 kg (0,76 libry)

---

**Siet'ový adaptér (pokračovanie)**

---

Rozsah teplôt:

Prevádzkový	0° až 40°C (32° až 104°F)
Skladovací	-40° až 70°C (-40° až 158°F)

Typy zásuviek:

Zásuvka DC	3-pólový konektor 7,4 mm
Siet'ová zásuvka	2-pólová – C7 (iba Japonsko) 3-pólová – C5

---

**Fyzikálne vlastnosti**

---

Výška	30 mm~43 mm (1,18 palca~1,69 palca)
Šírka	392 mm (15,43 palca)
Hĺbka	288,15 mm (11,34 palca)
Hmotnosť (so 6-článkovou batériou):	3,55 kg (7,82 libry)

---

**Nároky na prostredie**

---

Rozsah teplôt:

Prevádzkový	0° až 35°C (32° až 95°F)
Skladovací	-40° až 65°C (-40° až 149°F)

Relatívna vlhkosť (maximálna):

Prevádzkový	10% až 90% (nekondenzujúca)
Skladovací	10% až 95% (nekondenzujúca)

Maximálne vibrácie (pri použití náhodného vibračného spektra, ktoré simuluje prostredie používateľ'a):

Prevádzkový	0,66 GRMS
Skladovací	1,3 GRMS

---

**Nároky na prostredie (pokračovanie)**

---

Maximálny náraz (meraný s pevným diskom v prevádzkovom stave a polovičným sínusovým impulzom s trvaním 2 ms pri prevádzke. Taktiež merané s pevným diskom v polohe so zaparkovanými hlavami a polovičným sínusovým impulzom s trvaním 2 ms pri skladovaní):

Prevádzkový	110 G
Skladovací	160 G

Nadmorská výška (maximálna):

Prevádzkový	-15,2 až 3048 m (-50 až 10,000 stôp)
Skladovací	-15,2 až 10 668 m (-50 až 35 000 stôp)

Úroveň kontaminantu pri leteckej preprave G2 alebo nižšia, ako je definované v ISA-S71.04-1985





# Odstraňovanie problémov

## Služba Dell Technical Update

Služba Dell Technical Update poskytuje iniciatívne oznamovanie softvérových a hardvérových aktualizácií pre váš počítač prostredníctvom e-mailu. Táto služba je bezplatná a jej obsah, formát a interval upozornení sa dajú nastaviť.

Službu Dell Technical Update si môžete rezervovať na [support.dell.com/technicalupdate](http://support.dell.com/technicalupdate).

## Diagnostika Pre-Boot Self Assessment (PSA) a diagnostika Dell 32 Bit

 **UPOZORNENIE:** Pred tým, než pristúpite k vykonaniu akýchkoľvek postupov v tejto časti, vykonajte bezpečnostné pokyny, ktoré boli dodané s vašim počítačom.

### Diagnostika, ktorá je k dispozícii

V závislosti od toho, aký počítač DELL ste si zakúpili, na pevnom disku v oddiele Utility (pomôcky) môže byť k dispozícii rozšírená diagnostika Dell 32 Bit, ktorá poskytne ďalšiu pomoc pri hľadaní porúch.

### Kedy použiť diagnostiku PSA a Dell 32 Bit

Ak zaznamenáte problém s vašim počítačom, pred tým, ako kontaktujete DELL vo veci technickej podpory, vykonajte kontroly v „Blokovanie a problémy softvéru“ na strane 46 a spustíte diagnostiku PSA a Dell 32 Bit.


Odporúčame vám, aby ste si tento postup pred začatím vytlačili.


 **POZNÁMKA:** Diagnostika PSA a Dell 32 Bit funguje len na počítačoch Dell.

Vstúpte do nastavení systému, skontrolujte konfiguráciu vášho počítača a skontrolujte, či sa zariadenie, ktoré chcete otestovať, zobrazuje v nastaveniach systému a je aktívne (ďalšie informácie o nastaveniach systému nájdete v *Technologickej príručke spoločnosti Dell*).


Spustite diagnostiku Dell 32 Bit z vášho pevného disku alebo z vášho nosiča *Drivers and Utilities* (Ovládače a pomôcky).


## Spustenie diagnostiky PSA z vášho počítača

 **POZNÁMKA:** Ak váš počítač nezobrazuje na displeji žiaden obraz, kontaktujte Dell (pozrite „Kontakty na spoločnosť Dell“ na strane 61).

 **POZNÁMKA:** Odstraňovanie porúch pomocou diagnostiky Dell 32 Bit prostredníctvom diskového oddielu Utility (pomôcky), na ktorý sa odvoláva táto časť, na vašom počítači môže alebo nemusí byť k dispozícii.

- 1 Skontrolujte, či je počítač pripojený k elektrickej zásuvke.
- 2 Zapnite alebo reštartujte počítač.
- 3 Spustíte diagnostiku PSA jedným z nasledujúcich dvoch spôsobov:
  - a Hneď po zobrazení loga DELL™ stlačte kláves <F12>. V ponuke pre zavedenie systému zvolíte **Diagnostics** (diagnostika) a potom stlačte <Enter>.

 **POZNÁMKA:** Ak budete čakať príliš dlho a zobrazí sa logo operačného systému, počkajte, kým sa zobrazí pracovná plocha Microsoft® Windows®, potom počítač vypnite a skúste znovu.

 **POZNÁMKA:** Pred tým, než sa pokúsíte vykonať možnosť B, počítač sa musí vypnúť.

- b Stlačte a držte kláves <Fn>, pričom počítač zapnite.

Potupujte podľa pokynov na obrazovke. Zvolíte **Diagnostics** (diagnostika), čím spustíte súbor testov PSA. Počítač potom spustí PSA (Pre-boot Self Assessment - autodiagnostika systému pred zavedením operačného systému), sériu počiatočných testov vašej systémovej dosky, klávesnice, pevného disku a displeja.

- V priebehu autodiagnostiky poskytnite vstup, o ktorý budete požiadaný.
- Ak sa zistí porucha, počítač sa zastaví a pípne. Stlačením <n> kontrolu zastavíte a vykonáte reštart počítača; stlačením <y> prejdete na nasledujúci test; stlačením <r> zopakujete test komponentu, ktorý zlyhal.
- Ak sa v priebehu PSA zistia poruchy, zapíšte si príslušný chybový kód(y) a kontaktujte spoločnosť Dell.

Ak PSA úspešne skončí a váš systém má diagnostiku Dell 32 Bit, dostanete hlásenie **Booting Dell Diagnostics Utility Partition** (zavedenie oblasti pomôcky Dell Diagnostics). **Press any key to continue** (pokračujte stlačením ľubovoľného klávesu).

- 4 Stlačte ľubovoľný kláves. Diagnostika Dell 32 Bit sa spustí.

## Spustenie diagnostiky Dell 32 Bit z nosiča *Drivers and Utilities* (Ovládače a pomôcky)



**POZNÁMKA:** V závislosti od toho, ktorý počítač Dell máte kúpený, na nosiči *Drivers and Utilities* (Ovládače a pomôcky), o ktorom sa zmieňuje táto časť, nemusí byť k dispozícii rozšírená diagnostika Dell 32 Bit.

- 1 Vložte váš nosič *Drivers and Utilities*.
- 2 Vypnite a reštartujte počítač.
- 3 Keď sa zobrazí logo DELL, ihneď stlačte <F12>.



**OZNÁMENIE:** Ak sa po dlhšiu dobu drží stlačený niektorý kláves, môže dôjsť k poruche klávesnice. Aby ste predišli nožnej poruche klávesnice, <F12> stláčajte a uvoľňujte v pravidelných intervaloch, kým sa objaví menu na voľbu zavádzacieho zariadenia.

- 4 V ponuke na voľbu zavádzacieho zariadenia použite šípku nahor alebo nadol na vysvietenie CD/DVD/CD-RW a potom stlačte <Enter>.



**POZNÁMKA:** Funkcia Quickboot zmení poradie zavádzacích zariadení iba pre aktuálne zavedenie systému. Po opätovnom naštartovaní počítač zavedie systém podľa postupnosti špecifikovanej v nastaveniach systému.

- 5 V menu, ktoré sa objaví, zvol'te **Boot from CD-ROM** (zaviesť systém z CD) a potom stlačte <Enter>.
- 6 Napíšte 1, aby sa spustilo menu **Drivers and Utilities** (Ovládače a pomôcky) a potom stlačte <Enter>.
- 7 V očíslovanom zozname zvol'te položku **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Spustiť 32-bitovú verziu nástroja Dell Diagnostics). Ak je v zozname uvedených niekoľko verzií, zvol'te tú, ktorá sa týka vášho počítača.
- 8 Keď sa objaví okno **Main menu** (Hlavná ponuka) Dell Diagnostics, zvol'te test, ktorý chcete spustiť.




**POZNÁMKA:** Kód chyby a popis problému si zapíšte presne, ako sa zobrazia, a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

- 9 Po skončení všetkých testov zatvorte testovacie okno. Vráťte sa do okna **Main Menu** (Hlavná ponuka) programu Dell Diagnostics.
- 10 Vyberte váš nosič *Drivers and Utilities* (Ovládače a pomôcky) a zatvorte okno **Main Menu** (Hlavná ponuka). Diagnostika sa ukončí. Reštartujte počítač.


## Okno Main Menu (Hlavná ponuka) nástroja Dell Diagnostics

Po zavedení programu Dell Diagnostics a zobrazení obrazovky **Main Menu** (Hlavná ponuka) kliknite na tlačidlo požadovanej možnosti.

 **POZNÁMKA:** Odporúča sa, aby ste zvolili **Test System** (Testovať systém), čo vykoná kompletný test vášho počítača.

Možnosť	Funkcia
Test Memory (Testovať pamäť)	Spustiť samostatný test pamäte
Test System (Testovať systém)	Spustiť nástroj System Diagnostics (Diagnostika systému)
Exit (Skončiť)	Ukončenie diagnostiky

Po zvolení možnosti **Test System** (Testovať systém) v hlavnej ponuke sa zobrazí nasledujúca ponuka:

 **POZNÁMKA:** Odporúčame vám v menu nižšie zvoliť **Extended Test** (rozšírený test), ktorý vykoná dôkladnejšiu kontrolu zariadení vo vašom počítači.

Možnosť	Funkcia
Express Test (expresný test)	Vykoná rýchly test systémových zariadení. Test obvykle trvá 10 až 20 minút a nevyžaduje od vás žiadne zásahy. Spustením možnosti Express Test (Expresný test) môžete rýchlo zistiť možné problémy.
Extended Test (rozšírený test)	Vykoná dôkladný test systémových zariadení. Tento test obvykle trvá hodinu alebo viac a pravidelne od vás vyžaduje odpovede na určité otázky.
Custom Test (vlastný test)	Testuje špecifické zariadenie v systéme a dá sa použiť na prispôsobenie testov, ktoré chcete vykonať.
Symptom Tree (strom symptómov)	Prezentuje zoznam bežných príznakov a umožní vám zvoliť test na základe príznakov problému, ktorý pozorujete.

Ak sa v priebehu testu vyskytne problém, zobrazí sa hlásenie s kódom chyby a popisom problému. Kód chyby a popis problému si zapíšte presne, ako sa zobrazia, a postupujte podľa pokynov na obrazovke. Ak problém nedokážete vyriešiť, kontaktujte spoločnosť Dell (pozrite „Kontakty na spoločnosť Dell“ na strane 61).




**POZNÁMKA:** Servisný štítok počítača sa nachádza vo vrchnej časti každej testovacej obrazovky. Pri kontaktovaní technickej podpory Dell majte pripravenú vašu servisnú visačku.

Nasledujúce záložky poskytujú ďalšie informácie týkajúce sa testov spúšťaných z možností **Custom Test** (vlastný test) alebo **Symptom Tree** (hierarchický zoznam príznakov):

Karta	Funkcia
Results (výsledky)	Zobrazí výsledky testu a všetky zistené chyby.
Errors (chyby)	Zobrazí stav chýb, kódy chýb a popis problému.
Help (Pomocník)	Popisuje test a akékoľvek požiadavky pre vykonanie testu.
Configuration (konfigurácia)	Zobrazuje hardvérovú konfiguráciu vybraného zariadenia. Dell Diagnostics dostane informácie o konfigurácii všetkých zariadení z nastavenia systému, pamäte a rôznych interných testov a tieto informácie zobrazí v zozname zariadení v ľavej časti obrazovky. Zoznam zariadení nemusí obsahovať názvy všetkých komponentov nainštalovaných v počítači alebo všetkých zariadení pripojených k počítaču.
Parameters (parametre)	Test môžete formou zmeny nastavení testu upraviť.

## Stredisko technickej podpory Dell

Stredisko technickej podpory Dell vám pomôže vyhľadať službu, technickú podporu a informácie špecifické pre daný systém, ktoré potrebujete. Ďalšie informácie o stredisku technickej podpory Dell a nástrojoch technickej podpory, ktoré sú k dispozícii, získate nasledovne: Kliknite na záložku **Services** (služby) na webovej stránke [support.dell.com](http://support.dell.com).

Aplikáciu spustíte kliknutím na ikonu  na lište s úlohami. Domáca stránka poskytuje odkazy na:

- Samostatná pomoc (Odstraňovanie porúch, Bezpečnosť, Výkon systému, Sieť/Internet, Zálohovanie/obnova dát a Windows Vista)
- Upozornenia (upozornenia technickej podpory týkajúce sa vášho počítača)
- Pomoc od spoločnosti Dell (technická podpora prostredníctvom DellConnect™, služby zákazníkom, školenia a tutoriály, How-To Help with Dell on Call a Online Scan s PC CheckUp)
- O vašom systéme (dokumentácia k systému, informácie o záruke, informácie o systéme, aktualizácie a príslušenstvo)

Vo vrchnej časti domácej stránky strediska technickej podpory Dell sa zobrazí číslo modelu vášho počítača spolu so servisnou visačkou a kódom expresného servisu.

Ďalšie informácie o stredisku servisnej podpory Dell nájdete v Technologickej príručke spoločnosti Dell. K dispozícii je v rámci nástroja Pomoc a technická podpora Windows (Štart → Pomoc a technická podpora) a na webovej stránke technickej podpory Dell.

## Problémy jednotky

 **UPOZORNENIE:** Predtým než začnete vykonávať akékoľvek postupy v tejto časti, prečítajte si bezpečnostné pokyny v *Informáciách o produkte*.

Keď vykonáte tieto kontroly, vyplňte „Diagnostický kontrolný zoznam“ na strane 60.

### SKONTROLUJTE, ČI MICROSOFT® WINDOWS® DISK ROZPOZNÁVA —

- Kliknite na Štart  → Počítač.

Ak disková jednotka nie je uvedená, vykonajte úplné skenovanie pomocou vášho antivírusového programu, aby sa našli a odstránili vírusy. Vírusy môžu niekedy zabrániť Windows, aby diskovú jednotku rozpoznali.

### OTESTUJTE JEDNOTKU —

- Vložte iné CD, DVD alebo BD, aby sa vylúčila možnosť, že pôvodný nosič je chybný.
- Vložte záväzacie médium a počítač reštartujte.

**VYČISTITE JEDNOTKU ALEBO DISK —** Pozrite *Technologickú príručku spoločnosti Dell*.

## SKONTROLUJTE KÁBLOVÉ SPOJENIA


**SKONTROLUJTE NEKOMPATIBILITU HARDVÉRU** — Pokyny týkajúce sa odstraňovania porúch softvéru a hardvéru nájdete v *Technologickej príručke spoločnosti Dell*.

**SPUSTITE PROGRAM DELL DIAGNOSTICS** — Pozri „Diagnostika Pre-Boot Self Assessment (PSA) a diagnostika Dell 32 Bit“ na strane 33.

## Problémy s pevnou jednotkou

**SKÔR NEŽ POČÍTAČ ZAPNETE, NECHAJTE HO VYCHLADNÚT'** — Horúci pevný disk môže zabráňovať spusteniu operačného systému. Pred spustením počítača počkajte, kým sa jeho teplota stabilizuje na úrovni izbovej teploty.

### SPUSTITE NÁSTROJ SKONTROLOVAŤ DISK —

- 1 Kliknite na **Štart**  → **Počítač**.
- 2 Pravým tlačidlom myši kliknite na položku **Lokálny disk (C:)**.
- 3 Kliknite na **Vlastnosti** → **Nástroje** → **Skontrolovať teraz**.



**POZNÁMKA:** Môže sa zobrazit' okno **Kontrola používateľských kont**. Ak máte na počítači práva správcu, kliknite na **Pokračovať**; alebo kontaktujte svojho správcu, aby vykonal želanú činnosť.

- 4 Začiarknite políčko **Vyhľadať a pokúsiť sa obnoviť chybné sektory**, a potom kliknite na položku **Štart**.

## Chybové hlásenia

Keď vykonáte „Diagnostický kontrolný zoznam“ na strane 60 tieto kontroly, vyplňte.

**! UPOZORNENIE:** **Predtým než začnete vykonávať akékoľvek postupy v tejto časti, prečítajte si bezpečnostné pokyny v Informáciách o produkte.**

Ak hlásenie nie je v zozname, pozrite si dokumentáciu k operačnému systému alebo programu, ktorý bežal, keď sa hlásenie zobrazilo.

**AUXILIARY DEVICE FAILURE (ZLYHANIE PRÍDAVNÉHO ZARIADENIA)** — Dotykový panel alebo externá myš môže mať poruchu. V prípade externej myši skontrolujte prípojný kábel. Ak sa problém nevyrieši, obráťte sa na Dell (pozrite „Kontakty na spoločnosť Dell“ na strane 61).

**BAD COMMAND OR FILE NAME (CHYBNÝ PRÍKAZ ALEBO NÁZOV SÚBORU) —**

Skontrolujte, či ste príkaz zadali správne, na správne miesta dali medzery a použili správnu cestu.

**CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (VYROVNÁVACIA PAMÄŤ DEAKTIVOVANÁ KVÔLI ZLYHANIU) —** Zlyhanie primárnej internej vyrovnávacej pamäte procesoru. Kontaktujte Dell (pozri „Kontakty na spoločnosť Dell“ na strane 61).

**CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (ZLYHANIE RADIČA JEDNOTKY CD) —** Jednotka CD neodpovedá na príkazy z počítača (pozrite „Problémy jednotky“ na strane 38).

**DATA ERROR (CHYBA ÚDAJOV) —** Pevný disk nedokáže prečítať dáta (pozrite „Problémy jednotky“ na strane 38).

**DECREASING AVAILABLE MEMORY (UBÚDANIE DOSTUPNEJ PAMÄTE) —** Jeden alebo niekoľko pamäťových modulov môže byť chybných alebo sú nesprávne nasadené. Pamäťové moduly opätovne nainštalujte a v prípade potreby ich vymeňte (pokyny, ako vymeniť pamäťové moduly, nájdete v *Servisnej príručke*).

**DISK C: FAILED INITIALIZATION (NEPODARIL SA INICIALIZOVAT' DISK C:) —** Nepodarilo sa inicializovať pevný disk. Spustite testy pevného disku v nástroji Dell Diagnostics (pozrite „Diagnostika Pre-Boot Self Assessment (PSA) a diagnostika Dell 32 Bit“ na strane 33).

**DRIVE NOT READY (JEDNOTKA NIE JE PRIPRAVENÁ) —** Operácia vyžaduje, aby v šachte bol pevný disk pred tým, ako sa bude pokračovať. Do šachty na pevný disk nainštalujte pevný disk.

**EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (VEL'KOSŤ ROZŠÍRENEJ PAMÄTE SA ZMENILA) —** Veľkosť pamäte zaznamenaná v NVRAM nezodpovedá pamäti inštalovanej v počítači. Reštartujte počítač. Ak sa chyba opäť vyskytne, obráťte sa na Dell.

**THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (KOPÍROVANÝ SÚBOR JE PRÍLIŠ VEĽKÝ PRE CIEĽOVÝ DISK) —** Súbor, ktorý sa pokúšate skopírovať, je príliš veľký na to, aby sa na disk zmestil, alebo disk je plný. Pokúste sa súbor prekopírovať na iný disk alebo použite disk s väčšou kapacitou.

**NÁZOV SÚBORU NEMÔŽE OBSAHOVAŤ NIEKTORÝ Z NASLEDUJÚCICH ZNAKOV: \ / : \* ? " < > | —** V názvoch súborov tieto znaky nepoužívajte.



**GATE A20 FAILURE (ZLYHANIE HRADLA A20)** — Niektorý pamäťový modul môže byť uvoľnený. Opätovne nainštalujte pamäťové moduly. V prípade potreby ich vymeňte.

**GENERAL FAILURE (VŠEOBECNÁ CHYBA)** — Operačný systém nie je schopný príkaz vykonať. Hlásenie je obvykle nasledované špecifickou informáciou – napríklad `Printer out of paper` (V tlačiarňi nie je papier). Vykonajte príslušný úkon.

**HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (CHYBA KONFIGURÁCIE JEDNOTKY PEVNÉHO DISKU)** — Počítač nemôže identifikovať typ disku. Počítač vypnite, pevný disk vyberte a do počítača zaveďte systém z CD. Potom počítač vypnite, pevný disk opätovne nainštalujte a počítač reštartujte. Spustite testy pevného disku v nástroji Dell Diagnostics (pozrite „Diagnostika Pre-Boot Self Assessment (PSA) a diagnostika Dell 32 Bit“ na strane 33).

**HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (ZLYHANIE RADIČA PEVNÉHO DISKU)** — Pevný disk neodpovedá na príkazy z počítača. Počítač vypnite, pevný disk vyberte a do počítača zaveďte systém z CD. Potom počítač vypnite, pevný disk opätovne nainštalujte a počítač reštartujte. Ak problém pretrváva, skúste inú diskovú jednotku. Spustite testy pevného disku v nástroji Dell Diagnostics (pozrite „Diagnostika Pre-Boot Self Assessment (PSA) a diagnostika Dell 32 Bit“ na strane 33).

**HARD-DISK DRIVE FAILURE (PORUCHA PEVNÉHO DISKU)** — Pevný disk neodpovedá na príkazy z počítača. Počítač vypnite, pevný disk vyberte a do počítača zaveďte systém z CD. Potom počítač vypnite, pevný disk opätovne nainštalujte a počítač reštartujte. Ak problém pretrváva, skúste inú diskovú jednotku. Spustite testy pevného disku v nástroji Dell Diagnostics (pozrite „Diagnostika Pre-Boot Self Assessment (PSA) a diagnostika Dell 32 Bit“ na strane 33).

**HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (ZLYHANIE PRI ČÍTANÍ Z PEVNÉHO DISKU)** — Pevný disk môže byť chybný. Počítač vypnite, pevný disk vyberte a do počítača zaveďte systém z CD. Potom počítač vypnite, pevný disk opätovne nainštalujte a počítač reštartujte. Ak problém pretrváva, skúste inú diskovú jednotku. Spustite testy pevného disku v nástroji Dell Diagnostics (pozrite „Diagnostika Pre-Boot Self Assessment (PSA) a diagnostika Dell 32 Bit“ na strane 33).

**INSERT BOOTABLE MEDIA (VLOŽTE ZAVÁDZACIE MÉDIUM)** — Operačný systém sa pokúša naštartovať z média, ktoré nie je zavádzacie, ako napr. CD. Vložte zavádzacie médium.

**INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (NEPLATNÁ KONFIGURÁCIA – PROSÍM, SPUSTITE PROGRAM NASTAVENIE SYSTÉMU)** — Konfigurácia systému nesúhlasí s konfiguráciou hardvéru. Toto hlásenie sa najpravdepodobnejšie vyskytne po nainštalovaní pamäťového modulu. Opravte príslušné voľby v programe Nastavenie systému.

**KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (ZLYHANIE TAKTOVANIA KLÁVESNICE)** —

V prípade externej klávesnice skontrolujte prípojný kábel. Spustite test Keyboard Controller (Radič klávesnice) v nástroji Dell Diagnostics (pozrite „Diagnostika Pre-Boot Self Assessment (PSA) a diagnostika Dell 32 Bit“ na strane 33).

**KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (ZLYHANIE RADIČA KLÁVESNICE)** — V prípade externej klávesnice skontrolujte prípojný kábel. Počítač reštartujte a vyhnite sa dotýkaniu klávesnice a myši počas zavádzania systému. Spustite test Keyboard Controller (Radič klávesnice) v nástroji Dell Diagnostics (pozrite „Diagnostika Pre-Boot Self Assessment (PSA) a diagnostika Dell 32 Bit“ na strane 33).

**KEYBOARD DATA LINE FAILURE (ZLYHANIE DÁTOVEJ LINKY KLÁVESNICE)** —

V prípade externej klávesnice skontrolujte prípojný kábel. Spustite test Keyboard Controller (Radič klávesnice) v nástroji Dell Diagnostics (pozrite „Diagnostika Pre-Boot Self Assessment (PSA) a diagnostika Dell 32 Bit“ na strane 33).

**KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (ZLYHANIE – UVIAZNUTÝ KLÁVES)** — V prípade externej klávesnice alebo tlačidlovej súpravy skontrolujte prípojný kábel. Počítač reštartujte a vyhnite sa dotýkaniu klávesnice a tlačidlovej súpravy počas zavádzania systému. Spustite test Stuck Key (Zaseknutý kláves) v nástroji Dell Diagnostics (pozrite „Diagnostika Pre-Boot Self Assessment (PSA) a diagnostika Dell 32 Bit“ na strane 33).

**LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT (LICENCOVANÝ OBSAH NIE JE V MEDIADIRECT PRÍSTUPNÝ)** — Dell MediaDirect™ nedokáže overiť obmedzenia DRM (Digital Rights Management) súboru, takže súbor nie je možné prehrať.

**MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (CHYBA ADRESNEJ ZBERNICE PAMÄTE, PREČÍTANÁ HODNOTA OČAKÁVANÁ HODNOTA)** — Niektorý pamäťový modul môže byť chybný alebo nesprávne nasadený. Opätovne nainštalujte pamäťové moduly. V prípade potreby ich vymeňte.

**MEMORY ALLOCATION ERROR (CHYBA PRI VYHRADENÍ PAMĚTE)** — Program, ktorý sa pokúšate spustiť, koliduje s operačným systémom, iným programom alebo nástrojom. Počítač vypnite, počkajte 30 sekúnd a potom ho reštartujte. Program sa opäť pokúste spustiť. Ak sa chybové hlásenie stále zobrazuje, pozrite dokumentáciu k programu.

**MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ZLYHANIE DÁTOVEJ ZBERNICE PAMĚTE NA ADRESE, PREČÍTANÁ HODNOTA OČAKÁVANÁ HODNOTA)** — Niektorý pamäťový modul môže byť chybný alebo nesprávne nasadený. Opätovne nainštalujte pamäťové moduly. V prípade potreby ich vymeňte.

**MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ZLYHANIE LOGIKY DVOJITÉHO PAMĚT'OVÉHO SLOVA NA ADRESE, PREČÍTANÁ HODNOTA OČAKÁVANÁ HODNOTA)** — Niektorý pamäťový modul môže byť chybný alebo nesprávne nasadený. Opätovne nainštalujte pamäťové moduly. V prípade potreby ich vymeňte.

**MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ZLYHANIE NEPÁRNEJ/PÁRNEJ LOGIKY PAMĚTE NA ADRESE, PREČÍTANÁ HODNOTA OČAKÁVANÁ HODNOTA)** — Niektorý pamäťový modul môže byť chybný alebo nesprávne nasadený. Opätovne nainštalujte pamäťové moduly. V prípade potreby ich vymeňte.

**MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ZLYHANIE ZÁPISU DO/ČÍTANIA Z PAMĚTE NA ADRESE, PREČÍTANÁ HODNOTA OČAKÁVANÁ HODNOTA)** — Niektorý pamäťový modul môže byť chybný alebo nesprávne nasadený. Opätovne nainštalujte pamäťové moduly. V prípade potreby ich vymeňte.

**NO BOOT DEVICE AVAILABLE (NIE JE DOSTUPNÉ ŽIADNE ZAVÁDZACIE ZARIADENIE)** — Počítač nedokáže nájsť pevný disk. Ak je pevný disk vaše zavádzacie zariadenie, skontrolujte, či je disk správne nainštalovaný a rozdelený ako zavádzacie zariadenie.

**NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (NA PEVNOM DISKU NIE JE ŽIADEN ZAVÁDZACÍ SEKTOR)** — Operačný systém môže byť poškodený. Kontaktujte Dell (pozri „Kontakt na spoločnosť Dell“ na strane 61).

**NO TIMER TICK INTERRUPT (ŽIADNE PRERUŠENIE HODINOVÉHO SIGNÁLU ČASOVAČA)** — Niektorý čip na systémovej doske môže nesprávne fungovať. Spustite testy System Set (Systémový súbor) v nástroji Dell Diagnostics (pozrite „Diagnostika Pre-Boot Self Assessment (PSA) a diagnostika Dell 32 Bit“ na strane 33).


**NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES (NEDOSTATOK PAMÄTE ALEBO ZDROJOV)  
EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (ZATVORTE NIEKTORÉ PROGRAMY A SKÚSTE  
ZNOVU)** — Máte príliš mnoho otvorených programov. Zatvorte všetky okná a  
otvorte program, ktorý chcete používať’.


**OPERATING SYSTEM NOT FOUND (OPERAČNÝ SYSTÉM NEBOL NÁJDENÝ)** —

Opätovne nainštalujte pevný disk. Ak problém pretrváva, obráťte sa na Dell  
(pozrite „Kontakty na spoločnosť Dell“ na strane 61).

**OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (CHYBA KONTROLNÉHO SÚČTU VOLITEL’NEJ  
ROM)** — Zlyhanie voliteľnej ROM. Kontaktujte Dell (pozri „Kontakty na  
spoločnosť Dell“ na strane 61).

**A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (NEBOL NÁJDENÝ POŽADOVANÝ SÚBOR  
.DLL)** — V programe, ktorý sa pokúšate otvoriť, chýba dôležitý súbor.  
Program odstráňte a opätovne nainštalujte.

- 1 Kliknite na **Štart**  → **Ovládací panel**.
- 2 Pod položkou **Programy** kliknite na **Odiňštalovať’ program**.
- 3 Zvoľte program, ktorý chcete odstrániť’.
- 4 Kliknite na **Odiňštalovať’** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
- 5 Pozrite si dokumentáciu k programu, kde nájdete pokyny k inštalácii.

**SECTOR NOT FOUND (SEKTOR SA NENAŠIEL)** — Operačný systém nedokáže na  
pevnom disku nájsť niektorý sektor. Môžete mať zlý sektor na disku alebo  
poškodený súborový systém FAT. Spustíte nástroj na kontrolu chýb pod  
Windows, ktorým skontrolujete štruktúru súborov na pevnom disku. Pokyny  
nájdete v nástroji **Pomoc a technická podpora Windows** (kliknite na **Štart**  
 → **Pomoc a technická podpora**). Ak je veľký počet sektorov zlých,  
vykonajte zálohu dát (ak je to možné) a potom pevný disk preformátujte.

**SEEK ERROR (CHYBA VYHL’ADÁVANIA)** — Operačný systém nedokáže nájsť  
určitú stopu na pevnom disku.

**SHUTDOWN FAILURE (ZLYHANIE VYPNUTIA)** — Niektorý čip na systémovej doske  
môže nesprávne fungovať’. Spustíte testy **System Set** (Systémový súbor) v  
nástroji **Dell Diagnostics** (pozrite „Diagnostika Pre-Boot Self Assessment  
(PSA) a diagnostika Dell 32 Bit“ na strane 33).

**TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (HODINY REÁLNEHO ČASU STRATILI**

**NAPÁJANIE)** — Nastavenie konfigurácie systému je poškodené. Pripojte váš počítač k elektrickej zásuvke, aby sa nabila batéria. Ak problém pretrváva, skúste obnoviť dáta vstúpením do programu na nastavenie systému, a potom program okamžite ukončíte. Ak sa hlásenie opäť zobrazí, obráťte sa na Dell (pozrite „Kontakty na spoločnosť Dell“ na strane 61).

**TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (HODINY REÁLNEHO ČASU SA ZASTAVILI) —**

Záložná batéria, ktorá udržiava nastavenie konfigurácie systému, môže vyžadovať opätovné nabitie. Pripojte váš počítač k elektrickej zásuvke, aby sa nabila batéria. Ak sa problém nevyrieši, obráťte sa na Dell (pozrite „Kontakty na spoločnosť Dell“ na strane 61).

**TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (REÁLNY ČAS NIE JE NENASTAVENÝ – PROSÍM, SPUSTITE NASTAVENIE SYSTÉMU) —**

Čas a dátum uložené v programe Nastavenie systému nezodpovedajú systémovým hodinám. Opravte nastavenie možností **Date** (Dátum) a **Time** (Čas).

**TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (ZLYHALO POČÍTADLO S ČASOVACÍM**

**OBVODOM 2)** — Niektorý čip na systémovej doske môže nesprávne fungovať. Spustite testy System Set (Systémový súbor) v nástroji Dell Diagnostics (pozrite „Diagnostika Pre-Boot Self Assessment (PSA) a diagnostika Dell 32 Bit“ na strane 33).

**UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (NEOČAKÁVANÉ PRERUŠENIE V CHRÁNENOM REŽIME) —**

Radič klávesnice môže byť chybný alebo je uvoľnený niektorý pamäťový modul. Spustite testy System Memory (Systémová pamäť) a Keyboard Controller (Radič klávesnice) v nástroji Dell Diagnostics (pozrite „Diagnostika Pre-Boot Self Assessment (PSA) a diagnostika Dell 32 Bit“ na strane 33).

**X:\ IS NOT ACCESSIBLE (X:\ NIE JE PRÍSTUPNÉ) THE DEVICE IS NOT READY (ZARIADENIE NIE JE PRIPRAVENÉ) —** Do jednotky vložte disk a skúste znovu.

**WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW (VAROVANIE: ÚROVEŇ NABITIA BATÉRIE JE KRITICKY NÍZKA) —** Batéria je takmer vybitá. Batériu vymeňte alebo počítač pripojte k elektrickej zásuvke; v opačnom prípade aktivujte režim dlhodobého spánku alebo počítač vypnite.

# Blokovanie a problémy softvéru



**UPOZORNENIE:** Predtým než začnete vykonávať akékoľvek postupy v tejto časti, prečítajte si bezpečnostné pokyny v *Informáciách o produkte*.

## Počítač sa nerozbehne

**SKONTROLUJTE SIET'OVÝ ADAPTÉR** — Skontrolujte, či je sieťový adaptér spoľahlivo zapojený do počítača a elektrickej zásuvky.

## Počítač prestáva odpovedať



**ONÁMENIE:** Ak nedokázate vykonať ukončenie činnosti operačného systému, mohli by ste stratiť dáta.

**VYPNITE POČÍTAČ** — Ak po stlačení klávesu na klávesnici alebo po pohnutí myšou nie je žiadna reakcia, stlačte a podržte vypínač napájania po dobu min. 8 až 10 sekúnd, kým sa počítač vypne, a potom počítač reštartujte.

## Program prestane reagovať alebo často havaruje

**UKONČITE PROGRAM** —

- 1 Naraz stlačte <Ctrl><Shift><Esc>.
- 2 Kliknite na záložku **Applications** (Aplikácie) a zvol'te program, ktorý nereaguje.
- 3 Kliknite na pokyn **Ukončiť úlohu**.



**POZNÁMKA:** Po reštarte počítača sa môže spustiť program chkdsk (kontrola disku). Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

**POZRITE SI DOKUMENTÁCIU K SOFTVÉRU** — Ak je to potrebné, odinštalujte a potom nanovo nainštalujte program. Software obvykle obsahuje inštalčné pokyny v jeho dokumentácii alebo na DVD.

## Program je určený pre starší operačný systém Microsoft® Windows®

**SPUSTITE SPRIEVODCU PRE KOMPATIBILITU PROGRAMU** — Kompatibilita programov je režim vo Windows, ktorý vám umožňuje spúšťať programy napísané pre staršie verzie Windows. Ďalšie informácie vyhl'adáte tak, že necháte hl'adat' kl'účové slovo *program compatibility wizard* (sprievodca kompatibilitou programov) vo Windows Pomoc a technická podpora.

## Zobrazí sa modrá obrazovka

**VYPNITE POČÍTAČ** — Ak po stlačení klávesu na klávesnici alebo po pohnutí myšou nie je žiadna reakcia, stlačte a podržte vypínač napájania po dobu min. 8 až 10 sekúnd, kým sa počítač vypne, a potom počítač reštartujte.

## Problémy pamäte

Keď vykonáte „Diagnostický kontrolný zoznam“ na strane 60 tieto kontroly, vyplňte.

**⚠ UPOZORNENIE:** *Predtým než začnete vykonávať akékoľvek postupy v tejto časti, prečítajte si bezpečnostné pokyny v Informáciách o produkte.*

### AK SA ZOBRAZÍ HLÁSENIE O NEDOSTATKU PAMÄTE —

- Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a zatvorte všetky otvorené programy, ktoré nepoužívate, a zistite, či to vyrieši problém.
- Pozrite si dokumentáciu k softvéru pre minimálne požiadavky pamäte. V prípade potreby nainštalujte ďalšiu pamäť.
- Pamäťové moduly opätovne nasad'te, aby ste sa uistili, že počítač úspešne komunikuje s pamäťou.
- Spustite nástroj Dell Diagnostics (pozri „Diagnostika Pre-Boot Self Assessment (PSA) a diagnostika Dell 32 Bit“ na strane 33).

### AK MÁTE INÉ PROBLÉMY S PAMÄŤOU —

- Pamäťové moduly opätovne nasad'te, aby ste sa uistili, že počítač úspešne komunikuje s pamäťou.
- V každom prípade dodržujte smernice na inštaláciu pamäte.
- Spustite nástroj Dell Diagnostics (pozri „Diagnostika Pre-Boot Self Assessment (PSA) a diagnostika Dell 32 Bit“ na strane 33).

## Problémy výkonu

Keď vykonáte „Diagnostický kontrolný zoznam“ na strane 60 tieto kontroly, vyplňte.

**⚠ UPOZORNENIE:** *Predtým než začnete vykonávať akékoľvek postupy v tejto časti, prečítajte si bezpečnostné pokyny v Informáciách o produkte.*

**SKONTROLUJTE INDIKÁTOR NAPÁJANIA** — Ak indikátor napájania svieti alebo bliká, počítač je napájaný. Ak indikátor napájania bliká, počítač je v stave spánku – stlačte vypínač, čím stav spánku opustíte. Ak sú kontrolné svetlá zhasnuté, počítač zapnite stlačením vypínača napájania.

**NABITE BATÉRIU** — Batéria môže byť vybitá.

- 1 Batériu opätovne nainštalujte.
- 2 Na pripojenie počítača k elektrickej zásuvke použite sieťový adaptér.
- 3 Zapnite počítač.



**POZNÁMKA:** Prevádzkový čas batérie (doba, počas ktorej je batéria schopná udržiavať náboj) sa časom skraca. V závislosti od toho, ako často batériu používate, a podmienok, za ktorých sa používa, v priebehu životnosti vášho počítača môže byť potrebné kúpiť novú batériu.

**SKONTROLUJTE INDIKÁTOR STAVU BATÉRIE** — Ak indikátor stavu batérie bliká oranžovou farbou alebo nepretržite svieti oranžovou farbou, úroveň nabitia batérie je nízka alebo batéria je vybitá. Počítač zapojte do elektrickej zásuvky. Ak indikátor stavu batérie bliká modrou a oranžovou farbou, batéria je príliš horúca na to, aby sa mohla nabíjať. Počítač vypnite, odpojte od elektrickej zásuvky, a potom batériu a počítač nechajte vychladnúť na izbovú teplotu. Ak indikátor stavu batérie rýchlo bliká oranžovou farbou, batéria môže byť chybná. Kontaktujte Dell (pozri „Kontakty na spoločnosť Dell“ na strane 61).

**SKONTROLUJTE TEPLOTU BATÉRIE** — Ak je teplota batérie pod 0°C (32°F), počítač sa nespustí.

**OTESTUJTE ELEKTRICKÚ PRÍPOJKU** — Testovaním iným zariadením, napr. lampou si overte, že elektrická prípojka funguje.

**SKONTROLUJTE SIET'OVÝ ADAPTÉR** — Skontrolujte pripojenie kábla siet'ového adaptéru. Ak má siet'ový adaptér kontrolné svetlo, skontrolujte, či svieti.

**POČÍTAČ PRIAMO ZAPOJTE DO ELEKTRICKEJ ZÁSUVKY** — Vynechajte zariadenia na ochranu proti prepätiu, rozvodky a predlžovacie káble, aby ste overili, či sa počítač správne zapne.

**ODSTRÁŇTE MOŽNÚ INTERFERENCIU** — Vypnite blízke ventilátory, fluorescenčné svetlá, halogénové žiarovky a iné spotrebiče.

**NASTAVTE VLASTNOSTI NAPÁJANIA** — Nastavenie riadenia spotreby pozrite v Technologickej príručke spoločnosti Dell.


**OPĀTOVNE NASAĎTE PAMĀT'OVÉ MODULY** — Ak sa indikátor napájania počítača rozsvieti, ale na displeji sa nič nezobrazí, opätovne nainštalujte pamäťové moduly.

## Odstraňovanie porúch softvéru a hardvéru v operačnom systéme Windows Vista®

Ak zariadenie nebolo detegované počas nastavenia operačného systému alebo je detegované, no nesprávne nakonfigurované, na vyriešenie nekompatibility použijte nástroj Windows Vista Pomoc a technická podpora. Windows Vista je nový operačný systém, takže mnohé staršie zariadenia nemusia mať ovládače alebo aplikácie pre Windows Vista. Vo veci ďalších informácií o zariadení sa obráťte na výrobcu vášho hardware.



Nástroj Hardware Troubleshooter (Sprievodca pri riešení problémov s hardvérom) spustíte nasledovne:

- 1 Kliknite na **Štart**  → **Pomoc a technická podpora**.
- 2 V časti **Find an answer** (Nájsť odpoveď) kliknite na **Troubleshooting** (Odstraňovanie porúch).

ALEBO

Do vyhľadávacieho pol'a napíšte `hardware troubleshooter` (poradca pri odstraňovaní porúch hardvéru) a potom stlačte <Enter>.

- 3 Vo výsledkoch vyhľadávania zvol'te možnosť, ktorá najlepšie vystihuje problém, a postupujte podl'a krokov na odstraňovanie porúch.



**POZNÁMKA:** Ak medzi položkami kategorizovanými v Troubleshooting (Odstraňovanie porúch) nenájdete odpoveď, môžete získať online pomoc napísaním vašej otázky do pol'a Search Help (Vyhľadat' pomoc) v hornej časti okna.


## Obnovenie vášho operačného systému

Váš operačný systém môžete obnoviť nasledujúcimi spôsobmi:

- Windows Vista<sup>®</sup> má Backup and Restore Center (Stredisko zálohovania a obnovy dát), ktoré dokáže vytvoriť zálohy dôležitých súborov na vašom počítači alebo vytvoriť zálohu celého počítača. Potom v prípade potreby môžete obnoviť váš operačný systém alebo súbory.
- Microsoft Windows Vista Obnovovanie systému vráti váš počítač do predošlého operačného stavu bez vplyvu na dátové súbory. Obnovovanie systému použite ako prvé riešenie obnovy vášho operačného systému a ochrany dátových súborov. Pokyny nájdete v „Používanie Windows Vista Obnovovanie systému“ na strane 50.
- Ak ste s počítačom dostali nosič s *operačným systémom*, môžete ho použiť na obnovu vášho operačného systému. Avšak použitie nosiča s *operačným systémom* taktiež vymaže všetky dáta na pevnom disku. Tento nosič použijete, *iba* ak Obnovovanie systému nevyrieši váš problém s operačným systémom.

## Používanie Windows Vista Obnovovanie systému

Operačný systém Windows Vista poskytuje funkciu Obnovovanie systému, ktorá umožňuje vrátiť operačný systém do predchádzajúceho prevádzkového stavu (bez vplyvu na dátové súbory) v prípade, ak sa počítač v dôsledku hardvérových, softvérových a iných systémových zmien dostal do nežiaduceho stavu. Informácie o používaní funkcie Obnovovanie systému nájdete vo Windows Help and Support Center (Stredisko pomoci a technickej podpory).

Prístup k stredisku pomoci a technickej podpory Windows získate kliknutím na **Štart**  → **Pomoc a technická podpora**.





**OZNÁMENIE:** Dátové súbory pravidelne zálohujte. Obnovovanie systému nesleduje dátové súbory ani ich neobnovuje.




**POZNÁMKA:** Postupy v tomto dokumente sa vzťahujú na implicitné nastavenie Windows, takže sa nemusia vzťahovať na váš počítač Dell, ak ste ho nastavili na zobrazenie Windows Classic.

### Vytvorenie obnovovacieho bodu

Obnovovací bod môžete vytvoriť automaticky alebo ručne vo Windows Vista Back Up and Restore Center (Stredisko zálohovania a obnovy dát). Sú dva spôsoby, ako sa dostať do Windows Vista Backup and Restore Center (Stredisko zálohovania a obnovy dát):

- 1 Kliknite na **Štart**  → **Welcome Center** (Uvítacie centrum). V časti **Get started with Windows** (Začať s Windows) kliknite na **Show all 14 items...** (Ukázať všetkých 14 položiek) → **Back Up and Restore Center** (Stredisko zálohovania a obnovy dát).
- 2 Kliknite na **Štart**  (Spustiť) → **Všetky programy** → **Maintenance** (Údržba) → **Back Up and Restore Center** (Stredisko zálohovania a obnovy dát). Pod **Tasks** (Úlohy) kliknite na **Create a restore point or change settings** (Vytvoriť obnovovací bod alebo zmeniť nastavenia).

Ďalšie informácie získate nasledovne:


- 1 Kliknite na **Štart**  → **Pomoc a technická podpora**.
- 2 Do vyhľadávacieho poľa napíšte **System Restore** (Obnovovanie systému) a stlačte <Enter>.

## Obnovenie počítača do predošlého prevádzkového stavu

Ak sa po nainštalovaní ovládača zariadenia vyskytnú problémy, na vyriešenie problému použite Device Driver Rollback (Vrátiť starý ovládač zariadenia). Ak sa to nepodarí, potom použite Obnovovanie systému.




**OZNÁMENIE:** Skôr než počítač uvediete do predošlého prevádzkového stavu, uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončíte otvorené programy. Nenahradzujte, neotvárajte ani neodstraňujte žiadne súbory alebo programy, kým sa obnovenie systému neukončí.


- 1 Kliknite na **Štart**  → **Ovládací panel** → **System and Maintenance** (Systém a údržba) → **Back Up and Restore Center** (Stredisko zálohovania a obnovy dát).
- 2 V zozname **Tasks** (Úlohy) kliknite na **Repair Windows using System Restore** (Opraviť Windows pomocou obnovy systému).
- 3 Kliknite na **Pokračovať** v dialógovom okne **Kontrola používateľských kont**, ktoré pýta povolenie na spustenie aplikácie.
- 4 Kliknite na **Ďalej** v okne **Obnovovanie systému** na zobrazenie najnovších obnovovacích bodov v chronologickom poradí.
- 5 Aby ste videli úplný zoznam obnovovacích bodov, zaškrtnite pole **Show restore points older than 5 days** (Zobraziť obnovovacie body staršie ako 5 dní).
- 6 Zvoľte obnovovací bod. Pokúste sa obnoviť z najnovšieho obnovovacieho bodu. Ak sa týmto problém nevyrieši, skúste nasledujúci starší obnovovací bod, kým sa problém nevyrieši. Akýkoľvek program nainštalovaný po zvolenom obnovovacom bode sa musí opätovne inštalovať.
- 7 Kliknite na **Ďalej** → **Dokončiť**.
- 8 Po vyzvaní kliknite na **Áno**.
- 9 Po tom, čo Obnovovanie systému dokončí zber dát, počítač sa reštartuje.
- 10 Po reštartovaní počítača kliknite na **OK**.

Ak chcete zmeniť obnovovací bod, zopakujte uvedený postup a použite iný bod alebo odvolajte obnovenie.

Ak sa v priebehu obnovenia vyskytnú akékoľvek chybové hlásenia, chybu odstráňte podľa pokynov na obrazovke.


## Odvolanie poslednej obnovy systému



 **oznámenie:** Skôr než zrušíte posledné obnovenie systému, uložte všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené programy. Nenahradzujte, neotvárajte ani neodstraňujte žiadne súbory alebo programy, kým sa obnovenie systému neukončí.


- 1 Kliknite na položku **Štart**  → **Pomoc a technická podpora**.
- 2 Do vyhľadávacieho pol'a napíšte **System Restore** (Obnovovanie systému) a stlačte <Enter>.
- 3 Kliknite na **Undo my last restoration** (Odvolať moju poslednú obnovu) a potom kliknite na **Next** (Ďalej).

## Obnovenie počítača do implicitnej továrenskej konfigurácie

Voľba Dell Factory Image Restore (Obnovenie továrenského stavu) vám umožňuje obnoviť váš pevný disk do pôvodnej továrenskej konfigurácie, ako keď ste ho prvýkrát objednali od spoločnosti Dell. Táto voľba sa zobrazí na tých počítačoch Dell, na ktorých bol pôvodne predinštalovaný systém Windows Vista®. Sem nepatria počítače, ktoré boli zakúpené prostredníctvom propagačnej akcie Express Upgrade, a počítače, ktoré boli preinštalované na Windows Vista z inej verzie Windows.

 **oznámenie:** Keď počítač obnovíte do implicitnej továrenskej konfigurácie, všetky dáta na disku C sa vymažú. Pred vykonaním tohto postupu vykonajte zálohu osobných súborov. Ak nevykonáte zálohu osobných súborov, dáta sa stratia.

- 1 Reštartujte počítač. Toto vykonáte nasledovne: kliknite na **Štart**  →  → **Reštartovať**.
- 2 Počas reštartu počítača držte stlačené tlačidlo <F8>, kým sa na obrazovke zobrazí menu **Advanced Boot Options** (Rozšírené možnosti zavedenia).

 **poznámka:** Kláves <F8> musíte stlačiť pred tým, ako sa zobrazí logo Windows. Ak stlačíte kláves <F8> po zobrazení loga Windows, menu **Advanced Boot Options** sa na obrazovke nezobrazí. Ak menu **Advanced Boot Options** nevidíte, počítač reštartujte a potom tento krok opakujte, kým menu nevidíte na obrazovke.

- 3 Stlačením <Down Arrow> zvol'te **Repair Your Computer** (Opraviť váš počítač) v menu **Advanced Boot Options** a potom stlačte <Enter>.
- 4 Špecifikujte nastavenie jazyka, ktorý chcete, a potom kliknite na **Next** (Ďalej).

- 5 Prihláste sa ako používateľ, ktorý má oprávnenia administrátora, a potom kliknite na **OK**.
- 6 Kliknite na položku **Dell Factory Image Restore** (Obnovenie výrobného obrazu Dell).
- 7 V okne **Dell Factory Image Restore** (Obnoviť továrenský stav) kliknite na **Next** (Ďalej).
- 8 Zaškrtnite pole **Yes, reformat hard drive and restore system software to factory condition** (Áno, preformátovať pevný disk a obnoviť systémový softvér do továrenského stavu).
- 9 Kliknite na položku **Ďalej**. Počítač sa obnoví do implicitnej továrenskej konfigurácie.
- 10 Po skončení operácie obnovenia kliknite na **Finish** (Dokončiť). Počítač sa reštartuje.




# Pomocník


## Získanie pomoci

 **UPOZORNENIE:** Ak potrebujete odstrániť kryt počítača, najprv odpojte napájanie počítača a káble modemu od všetkých elektrických zásuviek.

Ak sa vyskytne problém s počítačom, pomocou nasledujúcich krokov môžete problém diagnostikovať a odstrániť:


- 1 Prečítajte si „Odstraňovanie problémov“ na strane 33, kde nájdete informácie a postupy týkajúce sa problému, ktorý sa vyskytol v počítači.
- 2 Postup, ako spustiť nástroj Dell Diagnostics, nájdete v „Diagnostika Pre-Boot Self Assessment (PSA) a diagnostika Dell 32 Bit“ na strane 33.
- 3 Vyplňte „Diagnostický kontrolný zoznam“ na strane 60.
- 4 Ako pomôcku pri inštalácii a odstraňovaní problémov použite rozsiahlu škálu online služieb technickej podpory spoločnosti Dell ([support.dell.com](http://support.dell.com)). Podrobnejší zoznam technickej podpory DELL online nájdete v „Online služby“ na strane 56.
- 5 Ak predchádzajúce kroky nepomohli odstrániť problém, prečítajte si „Kontakty na spoločnosť Dell“ na strane 61.

 **POZNÁMKA:** Zavolajte na oddelenie technickej podpory spoločnosti Dell z telefónu, ktorý sa nachádza v blízkosti počítača, aby vám pracovník oddelenia technickej podpory mohol asistovať pri vykonávaní akýchkoľvek potrebných postupov.

 **POZNÁMKA:** Systém expresného servisného kódu spoločnosti Dell nemusí byť dostupný vo všetkých krajinách.

Po výzve automatizovaného telefónneho systému spoločnosti Dell zadajte expresný servisný kód, pomocou ktorého vás systém presmeruje na príslušný personál podpory.

Informácie o používaní technickej podpory spoločnosti Dell nájdete v „Technická podpora a služba pre zákazníkov“ na strane 56.

 **POZNÁMKA:** Niektoré z nasledujúcich služieb nie sú vždy dostupné mimo kontinentálneho územia USA. Informácie o dostupnosti získate od miestneho zástupcu spoločnosti Dell.

## Technická podpora a služba pre zákazníkov

Oddelenie technickej podpory spoločnosti Dell je k dispozícii na prípadné otázky týkajúce sa hardvéru Dell™. Naši pracovníci oddelenia technickej podpory používajú počítačové diagnostické nástroje na poskytovanie rýchlych a správnych odpovedí.

Ak sa chcete obrátiť na oddelenie technickej podpory spoločnosti Dell, prečítajte si „Skôr než zavoláte“ na strane 59, a potom si pozrite kontaktné informácie platné pre váš región, alebo navštívte webovú lokalitu [support.dell.com](http://support.dell.com).

## DellConnect

DellConnect je jednoduchý online prístupový nástroj, ktorý umožňuje zástupcovi servisu a technickej podpory spoločnosti Dell pristupovať do počítača prostredníctvom širokopásmového pripojenia, diagnostikovať problém a opraviť ho pod vašim dohľadom. K DellConnect môžete pristupovať z Dell Support Center (pozrite „Stredisko technickej podpory Dell“ na strane 37).

## Online služby

Informácie o produktoch a službách spoločnosti Dell nájdete na týchto webových lokalitách:

[www.dell.com](http://www.dell.com)

[www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap) (iba Ázia a Tichomorská oblasť)

[www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp) (iba Japonsko)

[www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (iba Európa)

[www.dell.com/la](http://www.dell.com/la) (Latinská Amerika a Karibik)

[www.dell.ca](http://www.dell.ca) (iba Kanada)

Prístup k technickej podpore spoločnosti Dell získate prostredníctvom nasledujúcich webových lokalít a e-mailových adries:

- Webové lokality technickej podpory spoločnosti Dell  
[support.dell.com](http://support.dell.com)  
[support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) (iba Japonsko)  
[support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) (iba Európa)



- E-mailové adresy oddelenia technickej podpory spoločnosti Dell  
mobile\_support@us.dell.com  
support@us.dell.com  
la-techsupport@dell.com (iba Latinská Amerika a Karibik)  
apsupport@dell.com (iba Ázia a Tichomorská oblasť)
- E-mailové adresy na oddelenie marketingu a predaja spoločnosti Dell  
apmarketing@dell.com (iba Ázia a Tichomorská oblasť)  
sales\_canada@dell.com (iba Kanada)
- Anonymný protokol prenosu súborov (FTP)  
**ftp.dell.com**  
Prihláste sa ako používateľ `anonymous` a ako heslo použijete svoju e-mailovú adresu.

## Služba AutoTech

Automatizovaná služba technickej podpory spoločnosti Dell (AutoTech) poskytuje zaznamenané odpovede na najčastejšie otázky od zákazníkov spoločnosti Dell o prenosných a stolových počítačoch.

Keď zatelefonujete na službu AutoTech, pomocou dotykového telefónu vyberte oblasti, ktoré zodpovedajú vašim otázkam. Telefónne číslo platné pre vašu oblasť uvádza „Kontakty na spoločnosť Dell“ na strane 61.

## Automatizovaná služba stavu objednávky

Ak chcete skontrolovať stav objednaných produktov od spoločnosti Dell, choďte na adresu **support.dell.com**, alebo zavolajte na automatizovanú službu stavu objednávok. Nahrávka si od vás vypýta informácie potrebné na lokalizovanie vašej objednávky a podanie hlásenia. Telefónne číslo platné pre vašu oblasť uvádza „Kontakty na spoločnosť Dell“ na strane 61.

## Problémy s objednávkou

Ak máte problém s objednávkou (napr. chýbajúce diely, nesprávne diely alebo nesprávna fakturácia) obráťte sa na oddelenie služieb pre zákazníkov spoločnosti Dell. Skôr než zavoláte, pripravte si faktúru alebo dodací list. Telefónne číslo platné pre vašu oblasť uvádza „Kontakty na spoločnosť Dell“ na strane 61.

## Informácie o produkte

Ak potrebujete informácie o ďalších produktoch od spoločnosti Dell alebo chcete zadať objednávku, navštívte webovú lokalitu spoločnosti Dell na adrese [www.dell.com](http://www.dell.com). Ak chcete získať informácie o telefónnom čísle platnom pre váš región alebo hovoriť priamo s pracovníkom predaja, pozrite „Kontakty na spoločnosť Dell“ na strane 61.

## Vrátenie položiek na záručnú opravu alebo vrátenie peňazí

Prípravte si všetky veci, ktoré chcete vrátiť (či už na opravu alebo vrátenie peňazí):

- 1 Zatelefonujte do spoločnosti Dell, kde vám poskytnú autorizačné číslo vrátenia materiálu, ktoré napíšete na viditeľnú vonkajšiu časť obalu.  
Telefónne číslo platné pre vašu oblasť uvádza „Kontakty na spoločnosť Dell“ na strane 61.
- 2 Priložte kópiu faktúry a list s uvedením dôvodu, pre ktorý vraciate tovar.
- 3 Priložte kópiu diagnostického kontrolného zoznamu (pozri „Diagnostický kontrolný zoznam“ na strane 60) s vyznačením testov, ktoré ste vykonali a chybovými hláseniami vykazovanými aplikáciou Dell Diagnostics (pozri „Diagnostika Pre-Boot Self Assessment (PSA) a diagnostika Dell 32 Bit“ na strane 33).
- 4 Ak vraciate tovar výmenou za peniaze, priložte všetko príslušenstvo patriace k vracanému tovaru (napájacie káble, disky so softvérom, príručky atď.).
- 5 Vybavenie, ktoré idete vrátiť, zabal'te do originálnych (alebo ekvivalentných) baliacich materiálov.

Prepravné platí odosielateľ. Odosielateľ je taktiež zodpovedný za poistenie vracaného produktu a súčasne znáša riziko jeho straty počas odoslania do spoločnosti Dell. Zásielky na dobierku sa nepovoľujú.

Vrátky, ktoré nespĺňajú vyššie uvedené požiadavky, budú z prijímacieho miesta spoločnosti Dell vrátené odosielateľovi.

## Skôr než zavoláte



**POZNÁMKA:** Keď budete telefonovať, pripravte si kód expresnej služby. Tento kód pomôže automatizovanému systému spoločnosti Dell efektívne presmerovať váš hovor. Systém vás taktiež môže požiadať o vašu servisnú visačku (spravidla sa nachádza na zadnej alebo spodnej strane počítača).

Nezabudnite vyplniť diagnostický kontrolný zoznam (pozri „Diagnostický kontrolný zoznam“ na strane 60). Skôr než zavoláte do spoločnosti Dell, podľa možnosti zapnite počítač a volajte z telefónu v blízkosti počítača. Je možné, že budete vyzvaní, aby ste pomocou klávesnice zadali určité príkazy, odovzdávali niektoré informácie počas činnosti alebo aby ste vyskúšali vykonať niektoré kroky odstraňovania problémov priamo v počítači. Majte pripravenú dokumentáciu k počítaču.



**UPOZORNENIE:** Pred prácou vnútri vášho počítača postupujte podľa bezpečnostných pokynov, ktoré sú uvedené v bezpečnostných informáciách, ktoré boli dodané s vašim počítačom.

## **Diagnostický kontrolný zoznam**

Meno:

Dátum:

Adresa:

Telefónne číslo:

Servisná visačka (čiarový kód na zadnej alebo spodnej strane počítača):

Expresný servisný kód:

Autorizačné číslo vrátenia materiálu (ak bolo poskytnuté technikom spoločnosti Dell):

Operačný systém a verzia:

Zariadenia:

Rozširujúce karty:

Ste pripojení na sieť? Áno Nie

Sieť, verzia a sieťový adaptér:

Programy a verzie:

Prečítajte si dokumentáciu k operačnému systému, kde nájdete informácie o obsahu spúšťacích súborov systému. Ak je počítač pripojený k tlačiarňami, každý súbor vytlačte. V opačnom prípade si pred zatelefonovaním do spoločnosti Dell zaznamenajte obsah každého súboru.

Chybové hlásenie, zvukový signál alebo diagnostický kód:

Popis problémov a vykonané kroky pri odstraňovaní problémov:

## Kontakty na spoločnosť Dell

Telefónne číslo platné pre zákazníkov v Spojených štátoch je 800-WWW-DELL (800 999 3355).



**POZNÁMKA:** Ak nemáte aktívne pripojenie na Internet, kontaktné informácie môžete nájsť na faktúre, dodacom liste, účtenke, hárku s technickými údajmi *Contacting Dell* alebo v produktovom katalógu spoločnosti Dell.

Spoločnosť Dell ponúka niekoľko možností online a telefónnej podpory. Dostupnosť sa však odlišuje v závislosti od danej krajiny a produkty a niektoré služby nemusia byť vo vašej oblasti dostupné. Kontaktovanie spoločnosti Dell (predaj, technická podpora alebo služby pre zákazníkov):

- 1 Navštívte webovú lokalitu **support.dell.com**.
- 2 Overte svoju krajinu alebo oblasť v rozbaľovacom zozname **Výber krajiny/oblasti** v spodnej časti stránky.
- 3 Kliknite na položku **Kontaktujte nás** na ľavej strane stránky.
- 4 V závislosti od konkrétnej potreby vyberte pripojenie na vhodnú službu alebo technickú podporu.
- 5 Vyberte vhodný spôsob kontaktovania spoločnosti Dell.



# Príloha

## Oznámenie FCC (iba USA)

### FCC trieda B

Toto zariadenie generuje, používa a môže vyžarovať energiu v rádiovom spektre a ak nie je inštalované v súlade s príslušnými pokynmi v návode na použitie od výrobcu, môže spôsobiť rušenie rozhlasového a televízneho príjmu. Toto zariadenie bolo preskúšané, pričom sa zistilo, že spĺňa limity pre digitálne zariadenie triedy B v súlade s časťou 15 pravidiel FCC.

Toto zariadenie vyhovuje časti 15 pravidiel FCC. Prevádzka podlieha nasledujúcim podmienkam:

- Toto zariadenie nesmie spôsobiť škodlivé rušenie.
- Toto zariadenie musí zniesť akékoľvek prijaté rušenie vrátane rušenia, ktoré môže spôsobiť nežiaducu funkciu.

**➔ OZNÁMENIE:** Predpisy FCC umožňujú, že vykonanie zmien alebo modifikácií nie výslovne dovolených spoločnosťou Dell Inc. môže viesť k zrušeniu vášho oprávnenia toto zariadenie prevádzkovať.

Tieto limity sú navrhnuté takým spôsobom, aby sa zabezpečila primeraná ochrana pred škodlivým rušením v prípade inštalácie v domácnosti. Neexistujú však žiadne záruky, že v prípade konkrétnej inštalácie nedôjde k rušeniu. Ak toto zariadenie ruší rozhlasový alebo televízny príjem, čo možno zistiť jeho zapnutím a vypnutím, pokúste sa rušenie odstrániť niektorým z uvedených opatrení:

- Zmeňte smerovanie prijímacej antény.
- Zmeňte umiestnenie systému s ohľadom na prijímač.
- Odstráňte systém z blízkosti prijímača.
- Systém zapojte do inej zásuvky tak, aby systém a prijímač boli na rôznych elektrických okruhoch.

V prípade potreby ďalšie pokyny získate od zástupcu Dell Inc. alebo skúseného odborníka na rozhlasový/televízny príjem.

V súlade s predpismi FCC sa poskytujú nasledujúce informácie o zariadení alebo zariadeniach, ktoré popisuje tento dokument:

Názov produktu: Dell™ Studio 1735  
Číslo modelu: PP31L  
Meno spoločnosti: Dell Inc.  
Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs  
One Dell Way  
Round Rock, TX 78682 USA  
512-338-4400

## **Oznámenie o výrobku Macrovision**

Tento výrobok obsahuje technológiu na ochranu autorských práv, ktorá je chránená určitými patentmi USA a ďalšími právami v spojitosti s duševným vlastníctvom Macrovision Corporation a ostatných držiteľov práv. Použitie tejto technológie na ochranu autorských práv musí byť schválené Macrovision Corporation a je vyhradené len na domáce alebo iné obmedzené použitie, ak nebolo spoločnosťou Macrovision povolené ináč. Reverzné inžinierstvo a disasemblovanie sú zakázané.



# Register

## B

batéria  
vyberanie, 20

## C

chybové hlásenia, 39

## D

Dell Diagnostics  
o, 33  
zavedenie operačného systému z  
nosiča Drivers and  
Utilities, 35  
zavedenie operačného systému z  
vášho pevného disku, 34

DellConnect, 56

diagnostika  
Dell, 33

displej  
popis, 10

## H

hardvér  
Dell Diagnostics, 33

hlásenia  
chyba, 39

## I

indikátory stavu zariadenia  
popis, 11

## J

jednotky  
problémy, 38

## K

Karta s bezdrôtovou  
technológiou Bluetooth  
indikátor stavu zariadenia, 11

kontrolka napájania  
stavy, 47

kryt základne  
popis, 20

## N

nekompatibilita softvéru a  
hardvéru, 48

nosič Drivers and Utilities  
Dell Diagnostics, 33

## O

Obnovovanie systému, 49-51

odstraňovanie porúch

Dell Diagnostics, 33

obnovenie predchádzajúceho

prevádzkového stavu

počítača, 49-51

odstraňovanie problémov

Sprievodca pri riešení problémov s

hardvérom, 48

operačný systém

preinštalovanie Windows

Vista, 50-52

## P

pamäťová karta

čítačka, 18

pevná jednotka

problémy, 39

počítač

obnovenie predchádzajúceho

prevádzkového stavu, 50-51

padá, 46

prestáva odpovedať, 46

technické údaje, 23

Pohl'ad spredu sprava, 9

Pohl'ad zozadu zl'ava, 15

preinštalovanie

Windows Vista, 50-52

problémy

chybové hlásenia, 39

Dell Diagnostics, 33

jednotky, 38

kompatibilita programov a

Windows, 46

modrá obrazovka, 46

obnovenie predchádzajúceho

prevádzkového stavu

počítača, 50-51

obnovenie predchádzajúceho

stavu operačného

systému, 49

pevná jednotka, 39

počítač padá, 46

počítač prestáva odpovedať, 46

počítač sa nespustí, 46

program opakovane padá, 46

program prestáva odpovedať, 46

softvér, 46

stavy kontrolky napájania, 47

výkon, 47

zablokovanie, 46

## S

Skontrolova" disk, 39

softvér

problémy, 46

Sprievodca pri riešení problémov

s hardvérom, 48

sprievodcovia

sprievodca Program Compatibility

(kompatibilita programu), 46

## **T**

- technické údaje, 23
- tlačidlá dotykového panelu
  - popis, 14
- tlačidlá na ovládanie prehrávania médií
  - popis, 10, 14
- tlačidlo vypínača
  - popis, 11

## **U**

- uvol'nenie západky zariadenia
  - popis, 16, 19

## **V**

- výkon
  - problémy, 47

## **W**

- Windows Vista
  - Obnovovanie systému, 49-51
  - preinštalovanie, 50-52
  - sprievodca Program Compatibility (nastavenie kompatibility programu), 46

## **Z**

- zásuvka bezpečnostného kábla
  - popis, 16
- Zásuvka IEEE 1394
  - popis, 18
- zásuvka na pripojenie k LAN
  - popis, 18
- zásuvka pre kartu ExpressCard
  - popis, 18

